

عصر جمعه
۱۴۰۳/۰۳/۱۱

مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

به نام آنگران را فکرت آموخت

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
معاونت آموزشی
دبیرخانه شورای آموزش علوم پایه پزشکی، بهداشت و تخصصی
مرکز سنجش آموزش پزشکی

سال تحصیلی ۱۴۰۳-۱۴۰۴
سوالات آزمون ورودی دوره کارشناسی ارشد

رشته

مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

مشخصات داوطلب:	تعداد سوالات:	۱۶۰ سوال
نام و نام خانوادگی:	زمان پاسخگویی:	۱۶۰ دقیقه
شماره کارت:	تعداد صفحات:	۲۲

داوطلب عزیز
خواهشمند است قبل از شروع پاسخگویی، دفترچه سوالات را از نظر تعداد صفحات به دقت مورد بررسی قرار داده و در صورت وجود هر گونه اشکال به مسئولان جلسه اطلاع دهید.
استفاده از ماشین حساب معمولی مجاز نمی باشد.

قیمت: ۳۰۰۰۰ تومان



کلیات بهداشت

- ۱- فرمول «میزان شیوع لحظه‌ای بعلاوه میزان بروز» برای محاسبه کدامیک از گزینه‌های زیر به کار می‌رود؟
 (الف) شیوع
 (ب) متوسط طول مدت بیماری
 (ج) شیوع تجمعی
 (د) شیوع دوره‌ای
- ۲- کدامیک از نشانگرهای زیر نشان دهنده کیفیت زندگی است؟
 (الف) بهداشت عمومی (ب) استاندارد زندگی (ج) شاخص سالیوان (د) شاخص میرایی
- ۳- کدامیک از گزینه‌های زیر فلسفه اصلی مراقبت‌های اولیه بهداشتی است؟
 (الف) برخورداری از مشارکت کامل مردم
 (ب) توزیع عادلانه منابع بهداشتی
 (ج) دسترسی آسان به خدمات بهداشتی
 (د) هزینه‌های قابل تحمل
- ۴- در کدامیک از الگوهای برنامه‌ریزی آموزش بهداشت و ارتقای سلامت، متغیرهایی همچون، منابع، موانع، خط و مشی‌ها، مقررات و عوامل سازمانی مورد بررسی قرار می‌گیرد؟
 (الف) لاکهید (ب) پرسید (ج) پروسید (د) هیریشمن
- ۵- کدامیک از گزینه‌های زیر از تقسیم مثبت‌های واقعی بر کل موارد مثبت آن آزمون به دست می‌آید؟
 (الف) بروز تجمعی (ب) بروز دوره‌ای (ج) بررسی ابتلاء (د) ارزش اخباری
- ۶- زمانی که در یک منطقه میزان بزرگی طحال در کودکان ۹-۲ ساله تا ۵۰ درصد باشد، در این صورت موارد ابتلا و انتقال طبیعی مالاریا در کدام طبقه قرار دارد؟
 (الف) فروبومی (ب) نیمه بومی (ج) فرا بومی (د) تمام بومی
- ۷- کدامیک از موارد زیر صحیح است؟
 (الف) حساسیت عبارتست از نسبت افراد حقیقتاً بیمار جامعه که توسط آزمون غربالگری، سالم تشخیص داده شده‌اند.
 (ب) ویژگی عبارتست از نسبت افراد حقیقتاً سالمی که به‌وسیله آزمون غربالگری، سالم تشخیص داده شده‌اند.
 (ج) حساسیت عبارتست از احتمال تشخیص صحیح موارد سالم با کمک آزمون شناسایی شود.
 (د) ویژگی عبارتست از نسبت افراد حقیقتاً بیماری که به‌وسیله غربالگری، سالم تشخیص داده شده‌اند.
- ۸- کدامیک از گزینه‌های زیر برای بیان همه‌گیری‌های محدود در مقابل همه‌گیری‌های گسترده به کار می‌رود؟
 (الف) دوره کمون (ب) بومی (ج) طغیان (د) دامنه عفونت
- ۹- در کدامیک از انواع هرم‌های سنی، تعداد زاد و ولد در سال بیشتر از مرگ و میر است؟
 (الف) هرم رو به توسعه
 (ب) هرم ساکن
 (ج) هرم نزولی
 (د) هرم رو به نقصان



- ۱۰- در کدام نوع از سطح پیشگیری، خودداری و جلوگیری از تحمیل اقدامات تشخیصی - درمانی و هزینه‌های اضافی و غیر لازم به بیماران در نظر گرفته می‌شود؟
 الف) سطح اول ب) سطح دوم ج) سطح سوم د) سطح چهارم
- ۱۱- کمبود کدامیک از عناصر زیر احتمالاً شایع‌ترین علت منفرد قابل پیشگیری عقب‌ماندگی ذهنی و آسیب مغزی است؟
 الف) آهن ب) روی ج) منیزیم د) ید
- ۱۲- کدامیک از گزینه‌های زیر مهم‌ترین مساله در مراقبت‌های دوران نوزادی است؟
 الف) ردیابی مشکلات و اختلالات شایع
 ب) غربالگری تیروئید
 ج) غربالگری شنوایی
 د) شناخت کامل نوزاد طبیعی
- ۱۳- نحوه سالخوردگی در کشورها به چه عواملی بستگی دارد؟
 الف) اجتماعی، اقتصادی و فرهنگی
 ب) اجتماعی، اقتصادی و فردی
 ج) اجتماعی، اقتصادی و جمعیت شناختی
 د) سیاسی، اقتصادی، اجتماعی و فردی
- ۱۴- کدام اصل قانون اساسی «برخورداری از تامین اجتماعی از نظر بازنشستگی، بیکاری، پیری، ازکارافتادگی، بی‌سرپرستی، درماندگی، حوادث و سوانح و نیاز به خدمات بهداشتی و درمانی و مراقبت‌های پزشکی به‌صورت بیمه» از جمله وظایفی است که دولت باید برای تک‌تک افراد تامین کند؟
 الف) ششم
 ب) بیست و نهم
 ج) پنجاه و یکم
 د) بیست و یکم
- ۱۵- در کدام نوع از نقشه‌های جغرافیایی زیر، می‌توان به‌طور خودکار تغییرات بوجود آمده در طول زمان در خصوص گسترش و یا کاهش بیماری‌های عفونی را نشان داد؟
 الف) نقشه‌های تراکمی
 ب) نقشه‌های پی در پی
 ج) نقشه‌های جان دار
 د) نقشه‌های تصادفی
- ۱۶- ساختار و استراتژی مناسب برای ارائه خدمات سلامت در قالب بیمه روستایی، به ترتیب کدامیک از گزینه‌های زیر می‌باشند؟
 الف) شبکه بهداشت و درمان - پزشک خانواده
 ب) پزشک خانواده - پوشش همگانی
 ج) مرکز جامع سلامت - نظام ارجاع
 د) پوشش همگانی - خرید راهبردی



۱۷- کدامیک از روش‌های کلاسیک مطالعه جمعیت، می‌تواند به‌طور پیوسته و مستمر، تغییرات جمعیت را در طول زمان نشان دهد؟

- (الف) سرشماری
- (ب) ثبت وقایع حیاتی
- (ج) نمونه‌گیری
- (د) گزارش نهادهای دولتی خاص

۱۸- اجرای طرح حذف جوش شیرین از نان تولیدی ناوایی‌ها بر عهده کدامیک از گزینه‌های زیر می‌باشد؟

- (الف) بهداشت مواد غذایی (ب) اداره غذا (ج) بهداشت محیط (د) آموزش سلامت

۱۹- تربیت بهرگر برای کارخانجات با کدامیک از ابعاد کارگری زیر می‌باشد؟

- (الف) زیر ۱۰ نفر (ب) ۱۰-۱۹ نفر (ج) ۲۰-۴۹ نفر (د) بالای ۴۹ نفر

۲۰- بیماری آنتراکوزیس ناشی از گرد و غبار کدامیک از گزینه‌های زیر می‌باشد؟

- (الف) پنجه (ب) نیشکر (ج) توتون (د) ذغال

۲۱- چک حشره‌شناسی برای کنترل کدامیک از بیماری‌های زیر، در حال حاضر در کشورمان از اهمیت خاصی برخوردار می‌باشد؟

- (الف) مالاریا- تب کریمه کنگو
- (ب) لیشمانیا- تب کریمه کنگو
- (ج) کالا آزار- تب کریمه کنگو
- (د) مالاریا- لیشمانیا

۲۲- گروه هدف بسیج GOBI، کدامیک از گزینه‌های زیر می‌باشد؟

- (الف) کارگران (ب) کشاورزان (ج) کودکان (د) مهاجرین

اصول و مبانی سازمان و مدیریت

۲۳- عبارت «بررسی سازمان و محیط آن برای پیدا کردن فرصت‌ها و اجرای پروژه‌های بهبود برای انجام تغییرات» مربوط به کدامیک از نقش‌های مدیران است؟

- (الف) تخصیص‌دهنده منابع
- (ب) حل‌کننده مسئله
- (ج) کارآفرین
- (د) اطلاعاتی

۲۴- بیشترین زمان فعالیت مدیران اثر بخش به کدامیک از فعالیت‌های زیر اختصاص دارد؟

- (الف) مدیریت منابع انسانی
- (ب) شبکه‌سازی
- (ج) مدیریت سنتی
- (د) ارتباطات

۲۵- «توانایی فرد در بالا بردن قدرت خود، ایجاد انگیزه قدرت و ایجاد ارتباط درست» مربوط به کدامیک از شایستگی‌های مدیران موفق است؟

- الف) ادراکی ب) سیاسی ج) انسانی د) فنی

۲۶- کدامیک از نقش‌های مدیران در موسسات بزرگ از اهمیت بالاتری برخوردار است؟

الف) تخصیص‌دهنده منابع

ب) کارآفرین

ج) حل‌کننده مساله

د) مذاکره‌کننده

۲۷- کدامیک از گزینه‌های زیر مربوط به اجزای مدیریت کیفیت جامع می‌باشد؟

الف) توجه شدید به مشتری، اختیار دادن به کارکنان، توجه به بهبود مستمر، سنجش دقیق

ب) توجه شدید به مشتری، اختیار دادن به مدیر، توجه به بهبود مستمر، سنجش دقیق

ج) توجه شدید به مشتری، تلاش در رقابتی شدن، توجه به بهبود مستمر، سنجش دقیق

د) کیفیت در تمامی کارهای سازمان، تلاش در رقابتی شدن، توجه به بهبود مستمر، سنجش دقیق

۲۸- کدامیک از گزینه‌های زیر دلالت بر معروف‌ترین راه‌های توصیف برنامه دارد؟

الف) اندازه، وسعت، تناوب استفاده و عمق

ب) وسعت، زمان، عمق و تناوب استفاده

ج) اندازه، منابع، زمان و عمق

د) وسعت، منابع، تناوب استفاده و عمق

۲۹- در کدامیک از نظریه‌های زیر وظیفه رهبری را کمک به پیروانش در دستیابی به اهداف می‌داند؟

الف) مدیریت مبتنی بر اهداف

ب) مسیر - هدف

ج) اقتضایی رهبری

د) تحول‌گرا

۳۰- انواع رفتار رهبری در نظریه مسیر - هدف کدام است؟

الف) عملکردی، ساختاری، موفقیت‌گرا، توانمندی

ب) بازدارندگی، مشارکتی، ارشادی

ج) ارشادی، حمایتی، مشارکتی، موفقیت‌گرا

د) عملکردی، حمایتی، مشارکتی، ارشادی

۳۱- در کدام نوع از رفتار رهبری مدیر مسئله را مطرح می‌کند، پس از نظر جویی، تصمیم می‌گیرد؟

الف) مشاوره‌ای ب) آزادمنش ج) استثماری د) مشارکتی

۳۲- کدامیک از گزینه‌های زیر عناصر کلیدی مهندسی مجدد محسوب می‌گردند؟

الف) مشخص کردن شایستگی‌های بارز سازمان، ارزیابی فرآیندهای هسته‌ای و سازماندهی مجدد عمودی به‌وسیله فرآیند

ب) مشخص کردن شایستگی‌های بارز سازمان، ارزیابی فرآیندهای هسته‌ای و سازماندهی مجدد افقی به‌وسیله فرآیند

ج) مشخص کردن شایستگی‌های بارز سازمان، تجزیه و تحلیل ارزش فرآیند و سازماندهی مجدد عمودی به‌وسیله فرآیند

د) مشخص کردن شایستگی‌های بارز سازمان، تجزیه و تحلیل ارزش فرآیند و سازماندهی مجدد افقی به‌وسیله فرآیند

۳۳- کدامیک از ساختارهای زیر دارای مزیت تخصصی شدن کار و اقتصادی نمودن فعالیت‌هاست؟

- (الف) بخشی
- (ب) محصول
- (ج) وظیفه‌ای
- (د) ماتریسی

۳۴- کدامیک از گزینه‌های زیر از نظر مدیریت علمی بهترین طرح برای هر شغل است؟

- (الف) تقسیم کار انجام شود.
- (ب) حرکات اضافی برای انجام دادن آن را حذف کرده باشد.
- (ج) کارها ساده و تکراری شود.
- (د) تخصص و مهارت‌های لازم پیش‌بینی شود.

۳۵- در کدامیک از روش‌های تجزیه و تحلیل شغل، کار از نظر کارکنان، سرپرستان، مدیران و مسئولان سازمان و هر

کس دیگری که به نحوی در نتایج حاصل از کار ذینفع می‌باشند، بررسی می‌شود؟

- (الف) روش سیستمی
- (ب) مدیریت علمی
- (ج) روش انگیزشی
- (د) روش مبتنی بر عامل انسانی

۳۶- کدامیک از گزینه‌های زیر اولین مرحله از برنامه‌ریزی نیروی انسانی است؟

- (الف) مطالعه و بررسی اهداف آتی سازمان
- (ب) برآورد نیاز سازمان به نیروی انسانی
- (ج) برآورد عرضه نیروی انسانی
- (د) تعیین مشخصات و خصوصیات نیروی انسانی موجود

۳۷- کدامیک از عوامل زیر در فرآیند کارمندیابی موثرند؟

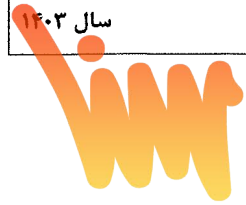
- (الف) عوامل سیاسی، عوامل اجتماعی و عوامل سازمانی
- (ب) عوامل محیطی، عوامل سازمانی و عوامل سیاسی
- (ج) عوامل اقتصادی، عوامل اجتماعی و عوامل سازمانی
- (د) عوامل محیطی، عوامل اجتماعی و عوامل سازمانی

۳۸- کدامیک از گزینه‌های زیر مراحل فرآیند اجتماعی کردن کارکنان به شمار می‌رود؟

- (الف) قبل از ورود به سازمان، رویارویی فرد با سازمان و تحول و دگرگونی فرد
- (ب) بعد از ورود به سازمان، آشنایی فرد با کارکنان و تحول و دگرگونی فرد
- (ج) رویارویی فرد با سازمان، تحول و دگرگونی فرد و جامعه‌پذیری
- (د) جامعه‌پذیری، آشنایی با فرهنگ سازمانی و تحول و دگرگونی فرد

۳۹- کدام گزینه زیر در خصوص اجزای نگرش درست است؟

- (الف) شناختی به مفهوم رفتار
- (ب) عاطفی به مفهوم احساس
- (ج) رفتاری به مفهوم عاطفی
- (د) شناختی به مفهوم ادراک



۴۰- کدام گزینه زیر در مورد خلاقیت درست است؟

- (الف) خلاقیت کارکنان متأثر از قدرت ادراک آنها است.
- (ب) خلاقیت کارکنان ارتباط خطی با میزان سابقه آنها دارد.
- (ج) تجربه کارشناسی، شالوده کلیه کارهای خلاق محسوب می‌شود.
- (د) تجربه کارشناسی، پایه و اساس کلیه مهارت‌های خلاقیت است.

۴۱- براساس تئوری‌های رفتاری، کدام گزینه در مورد ابعاد رفتار رهبری درست است؟

- (الف) رهبران کارمندگرا بر روابط و ترکیب مشاغل کارکنان تأکید دارند.
- (ب) رهبران مصرف‌گرا در نقطه مقابل رهبران تولیدگرا قرار دارند.
- (ج) رهبران تولیدگرا بر جنبه‌های وظیفه‌ای مشاغل متمرکز هستند.
- (د) هر چه روابط رهبر-عضو بهتر باشد، رهبر کنترل بیشتری بر اوضاع خواهد داشت.

۴۲- در کدام روش برنامه‌ریزی زیر، مسئولان واحدها ابتکار عمل را در اختیار داشته و مدیران عالی فقط برای تصحیح

انحراف در کارها دخالت می‌نمایند؟

- (الف) بر مبنای استثناء
- (ب) بر مبنای هدف
- (ج) اقتضایی
- (د) اضطراری

۴۳- تفسیر روانی و هیجانات روحی کارکنان به هنگام خشم، ترس و نشاط بیانگر کدام مانع ارتباط فردی است؟

- (الف) انگیزشی
- (ب) زبانی
- (ج) ادراکی
- (د) ارزشی

۴۴- کدامیک از متغیرهای اقتضایی زیر، اثرگذاری در سیستم‌های کنترل را بهتر نشان می‌دهد؟

- (الف) درجه عدم تمرکز زیاد در سازمان، موجب کاهش تعداد کنترل‌ها می‌شود.
- (ب) درجه عدم تمرکز کم در سازمان، باعث افزایش دامنه و عمق کنترل‌ها می‌شود.
- (ج) فرهنگ سازمانی تهدیدکننده، تأثیر غیر رسمی، شخصی و بر مبنای بررسی عملکرد دارد.
- (د) فرهنگ سازمانی حمایت‌کننده، تأثیر غیر رسمی و جنبه خودکنترلی دارد.

۴۵- کدام گزینه در مورد طراحی سازمانی درست است؟

- (الف) در ساختار ماتریسی، فرد بیش از یک رئیس دارد.
- (ب) در گروه‌بندی مبتنی بر جغرافیا، فرد بیش از یک رئیس دارد.
- (ج) در ساختار وظیفه‌ای، تمرکز اصلی بر گیرندگان خدمات است.
- (د) در گروه‌بندی عملکردی، اختیار تصمیم‌گیری‌های عملیاتی بر پایه دوایر تولیدی است.

۴۶- کدامیک از ویژگی‌های خرید خدمت، ارزیابی گزینه‌های مختلف را قبل از خرید برای مشتریان دشوارتر می‌سازد؟

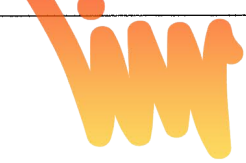
- (الف) عینی بودن
- (ب) تغییرپذیری
- (ج) ملموس بودن
- (د) کمیت خدمات

۴۷- کدام گزینه در مورد نمودار استخوان ماهی درست است؟

- (الف) معرف فراوانی عوامل موثر در وقوع یک پدیده است.
- (ب) رابطه علی و معلول را در یک پدیده نشان می‌دهد.
- (ج) بیانگر رابطه ۲۰ و ۸۰ در زمینه علت بروز هر مشکل است.
- (د) استفاده از نمودار فوق کاهش بهره‌وری خدماتی را در پی دارد.

۴۸- رهبری هزینه، تمایز و تمرکز، بیانگر اجزای کدامیک از استراتژی‌های خدمات محسوب می‌شوند؟

- (الف) یافتن مشتریان کم هزینه
- (ب) افزایش بهره‌وری
- (ج) جلب مشتری
- (د) رقابتی



۴۹- کدام گزینه زیر مقایسه خدمات سنتی و الکترونیکی را بهتر نشان می‌دهد؟

- (الف) دسترسی به خدمات سنتی در هر زمان مقدور است.
- (ب) خدمات الکترونیکی از نظر رقابت دشوارتر است.
- (ج) تحریک حافظه از مزایای خرید سنتی است.
- (د) افزایش انگیزه خرید از معایب خرید الکترونیکی است.

۵۰- کدام گزینه زیر در خصوص حیطة کنترل و ساختارهای سازمانی درست است؟

- (الف) ساختارهای سازمانی بلند حیطة کنترل وسیع دارند.
- (ب) ساختارهای سازمانی مسطح حیطة کنترل محدود دارند.
- (ج) ساختارهای سازمانی بلند، پیچیده و تخصصی‌تر هستند.
- (د) ساختارهای سازمانی مسطح دارای سطوح سازمانی متعدد هستند.

۵۱- کدام گزینه زیر در مورد مدل اقتضایی هرسی و بلانچارد درست است؟

- (الف) رفتار ارتباطی مدیر بیانگر تعریف نقش شرکت‌کنندگان و سازماندهی آنها است.
- (ب) رفتار وظیفه‌ای مدیر معرف روابط شخصی با دیگر شرکت‌کنندگان از طریق ارتباطات باز است.
- (ج) سطح آمادگی نشان‌دهنده میزان آمادگی شرکت‌کنندگان برای انجام وظیفه است.
- (د) رفتار ارتباطی مدیر موید رفتار ثابت و یکسان با شرکت‌کنندگان در سطوح آمادگی مختلف است.

۵۲- کدام گزینه زیر در مورد وجود تعارض در سازمان درست‌تر است؟

- (الف) تعارض در سطح بهینه مانع از رکود کارکنان و موجب تحریک خلاقیت است.
- (ب) تعارض همواره موجب پایین آمدن عملکرد گروه و سازمان می‌شود.
- (ج) همیشه می‌توان از یک رویه واحد، برای مدیریت تعارض در شرایط مختلف بهره برد.
- (د) از استراتژی‌های رقابتی می‌توان با مقابله با تعارض کارکنان استفاده کرد.

۵۳- کدام گزینه زیر در مورد مقایسه ارتباط کلامی و غیر کلامی درست است؟

- (الف) سود نهایی ارتباط نوشتاری محدودتر از کلامی است.
- (ب) نقش ارتباط کلامی در ارتباط‌های پیچیده و یا طولانی مهم‌تر است.
- (ج) ارتباط نوشتاری محسوس و با دوام‌تر از کلامی است.
- (د) در ارتباط کلامی، اندیشه، منطق و شفافیت بیشتر است.

۵۴- در کدامیک از روش‌های برآورد نیروی انسانی، از متغیر مستقل برای پیش‌بینی متغیر وابسته استفاده می‌شود؟

- (الف) همبستگی
- (ب) نسبت‌یابی
- (ج) شبیه‌سازی
- (د) رگرسیون

سازمان و مدیریت بهداشت و درمان

۵۵- رئیس جمهور یکی از کشورها در نظر دارد نظام سلامتی برای کشور خود را طراحی نماید که بیشترین سطح

همبستگی اجتماعی را در کشور ایجاد نماید. کدامیک از نظام‌های زیر را پیشنهاد می‌کنید؟

- (الف) بیمه اجتماعی
- (ب) بیمه مبتنی بر مالیات
- (ج) بیمه خصوصی
- (د) پرداخت از جیب

۵۶- اگر بعنوان شهروند یا سیاستگذار به نظام بیمه اجتماعی سلامت نگاه کنید، مهم‌ترین جذابیت این نظام کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

- (الف) این نظام‌ها هم از جنبه تامین مالی و هم از نظر ارائه خدمت، دولتی به نظر می‌آیند.
- (ب) نظام‌های بیمه اجتماعی سلامت به نظر خودگردان هستند و توسط اداره دولت می‌شوند.
- (ج) این نظام‌ها از لحاظ سازمانی و به‌ویژه مالی، با ثبات به نظر می‌رسند.
- (د) این نظام‌ها از جنبه تامین مالی دولتی و از جنبه ارائه خدمت خصوصی به نظر می‌آیند.

۵۷- کدام یک از اصول پایه نظام‌های بیمه اجتماعی، پایه اخلاقی- اقتصادی محکمی برای انباشت خطر، توزیع دوباره و همراهی اجتماعی است؟

- (الف) اصل خودگردانی
- (ب) اصل همبستگی
- (ج) اصل تکثرگرایی در عملکرد و ساختار سازمانی
- (د) اصل عدم تمرکز

۵۸- کدام گزینه جزو نتایج اجرای نظریه رقابت مدیریت شده آلن آنتوون است؟

- (الف) کاربرد مؤثرتر منابع
- (ب) افزایش تعداد موسسات ارائه کننده خدمات
- (ج) پاسخگویی به تمام نیازهای مردم
- (د) ایجاد عدالت افقی

۵۹- ستون فقرات نظام بیمه اجتماعی سلامت کدام یک از موارد زیر است؟

- (الف) صندوق بیمه یکپارچه
- (ب) پیش پرداخت صعودی
- (ج) رابطه اجباری بین بیمه شدگان و پرداخت کنندگان ثالث
- (د) عقد قرارداد با بخش خصوصی

۶۰- کدام یک از گزینه‌های زیر جزء مراحل مدیریت فرآیند تغییر گراینر است؟

- (الف) خروج از انجماد
- (ب) انجماد مجدد
- (ج) فشار و آگاهی
- (د) شکستن یخها

۶۱- یکی از وزرای بهداشت در یکی از سخنرانی‌های خود اعلام کرد که تلاش دارد تا با حداقل کردن میزان هزینه‌های نظام سلامت، حداکثر برون‌داد ممکن را برای کشور ایجاد کند. از نظر شما این بخش از سخنرانی وزیر بهداشت مذکور به کدام یک از گزینه‌های زیر اشاره دارد؟

- (الف) کارایی تخصیصی
- (ب) کارایی فنی
- (ج) دسترسی
- (د) کیفیت

۶۲- اگر بخواهید به عنوان یک مدیر مرکز ارائه‌کننده مراقبت‌های سلامت، تضمین کیفیت را در مرکز خود اجرا نمایید، در وهله اول بر روی چه مواردی تمرکز می‌نمایید؟

- (الف) ساختار و فرآیند
- (ب) ساختار و خروجی
- (ج) فرآیند و کیفیت
- (د) هزینه و کیفیت

۶۳- بیمارستان الف در حال راه اندازی الگوی مدیریت خطر است. شما در تیم راه اندازی عضو هستید و وظیفه ترجمه اطلاعات خطر به تصمیم‌ها و فعالیت‌ها و به کارگیری آن‌ها در سراسر چرخه عمر به شما سپرده شده است. ماموریت شما به زبان ساده کدام یک از موارد زیر است؟

- (الف) اقدامات اصلاحی (ب) شناسایی (ج) تحلیل (د) برنامه‌ریزی

۶۴- شورای شهر در یکی از استان‌های شمالی کشور به رئیس دانشگاه منطقه اعلام کرده‌اند که سرطان سینه در میان زنان در منطقه در مراحل پیشرفته و پایانی شناسایی می‌شود و همین امر موجب شده که میزان مرگ و میر مادران به دلیل متاستاز و عوارض مرتبط افزایش یابد. اگر شما به عنوان رئیس دانشگاه، تصمیم به تخصیص دستگاه ماموگرافی برای مرکز بهداشتی درمانی منطقه گرفته و یکی از متخصصان را ملزم کنید چند روز در هفته در این مرکز جهت انجام ماموگرافی فعالیت نماید، کدام یک از اجزای بازاریابی را در منطقه تغییر داده‌اید؟

- (الف) تبلیغ (ب) قیمت (ج) مکان (د) ترویج

۶۵- اخیراً وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی اعلام نموده که خدمات درمانی برای افراد زیر ۷ سال در مراکز دولتی به صورت رایگان ارائه خواهد شد. این تصمیم کدام یک از اجزای آمیخته بازاریابی را تغییر داده است؟

- (الف) مکان (ب) محصول (ج) ترویج (د) قیمت

۶۶- رئیس یک بیمارستان در سخنرانی سالانه خود در جمع متخصصین به تشریح هدف وجود بیمارستان، هویت، ارزش‌ها و مشتریانی که قرار است خدمت بگیرند، پرداخته است. این بخش از سخنان وی به کدام بخش از هویت سازمان اشاره دارد؟

- (الف) دورنمای سازمان
(ب) رسالت سازمان
(ج) برنامه‌ریزی سازمان
(د) استراتژی سازمان

۶۷- مدیر بیمارستان خصوصی الف در گزارش سالانه خود به هیأت مدیره بیمارستان اعلام کرده که در حوزه جراحی‌های چشم، «مسأله اصلی ما حفظ مزیت ارائه خدمت در مواجهه با رقبایی است که در موقعیت هزینه پایین قرار گرفته‌اند». این بخش از سخنرانی وی به کدام رویکرد بازاریابی اشاره دارد؟

- (الف) بازارمحور (ب) هزینه محور (ج) تولید محور (د) مشتری محور

۶۸- در کدام یک از انواع بودجه‌ریزی، مراحل طرح ریزی واحدهای خدمت، تخصیص منابع، تعیین میزان‌ها و مقادارها و پایش عملکرد وجود دارد؟

- (الف) سرمایه‌ای (ب) جریان نقدی (ج) عملیاتی (د) افزایشی

۶۹- برنامه کر-میلز با چه هدفی به تصویب رسید؟

- (الف) ایجاد درمانگاه سرپایی
(ب) ساخت بیمارستان
(ج) کمک به بیماران فقیر
(د) توسعه آزمایشگاه بیمارستان

۷۰- در کدام یک از روش‌های اداره مراقبت پرستاری، پرستار مسئولیت مراقبت ۲۴ ساعته و هفتگی بیمار را بر عهده دارد؟

- (الف) مراقبت اولیه (ب) موردی (ج) وظیفه‌ای (د) تیمی

- ۷۱- طرح ORYX در بیمارستان‌ها به چه منظوری به کار می‌رود؟
 الف) افزایش اثربخشی بالینی مراقبت‌ها
 ب) ادغام برنامه‌های ارتقا کیفیت و بررسی بهره برداری
 ج) بهبود مراقبت از بیماران
 د) ادغام سنجش عملکرد در فرآیند اعتباربخشی بیمارستان‌ها
- ۷۲- کدامیک از موارد زیر جزء مزایای نظام چند بیمارستانی است؟
 الف) بهینه‌سازی پرداخت‌های شخص ثالث
 ب) نظارت دولتی
 ج) توسعه شبکه حمایتی بین بیمارستان‌ها
 د) صرفه‌جویی ناشی از مقیاس
- ۷۳- دادن حق برنامه‌ریزی و اجرای تصمیمات در مورد فعالیت‌های خاص به سطوح پایین‌تر بدون نظارت مستقیم از سطوح بالاتر، کدامیک از انواع تمرکززدایی است؟
 الف) تراکم‌زدایی
 ب) واگذاری
 ج) تفویض
 د) خصوصی‌سازی
- ۷۴- کدام معیار زیر برای انتخاب فعالیت‌های قابل واگذاری به یک بیمارستان توصیه می‌شود؟
 الف) تحلیل زنجیره ارزش
 ب) تعداد نیروی انسانی بخش‌های پشتیبانی
 ج) فعالیت‌های فرعی
 د) تعداد نیروی انسانی انجام دهنده فعالیت
- ۷۵- کدامیک از گزینه‌های زیر جزء موانع و محدودیت‌های توسعه بخش غیردولتی در ایران است؟
 الف) امنیت اقتصادی سرمایه‌گذاری بخش غیر دولتی درون بخش دولتی
 ب) دخالت دولت در بخش‌های اقتصادی
 ج) فقدان بخش غیردولتی قوی و کارآمد
 د) فقدان زمینه‌های لازم برای از بین رفتن رقابت در بخش دولتی
- ۷۶- کدامیک از گزاره‌های زیر صحیح است؟
 الف) آینده‌نگری مبنای برنامه‌ریزی است.
 ب) برنامه‌ریزی به‌طور عمده جهات کیفی را مورد مطالعه قرار می‌دهد.
 ج) برنامه‌ریزی افق طولانی‌تری نسبت به آینده‌نگری دارد.
 د) آینده‌نگری چهارچوب برنامه‌ریزی را صرفاً در مقیاس درون مرزی آماده می‌کند.
- ۷۷- در موقعیتی که شرایط سازمانی پیچیده و مبهم بوده و اهداف نیز پیچیده باشند، از کدام استراتژی‌های تصمیم‌گیری باید بهره گرفت؟
 الف) محاسباتی
 ب) الهامی
 ج) سازشی
 د) قضاوتی
- ۷۸- بر اساس کدامیک از مدل‌های برنامه‌ریزی، تصمیم‌گیری درباره توسعه یک شهر یا منطقه باید توسط همه کسانی انجام گیرد که در آن موثر و ذینفع هستند؟
 الف) فرآیندی
 ب) پاسخگو
 ج) دموکراتیک
 د) گام به گام

- ۷۹- مدیر یک بیمارستان به دنبال سامانه‌ای است که تصویری از چگونگی عملکرد بیمارستان فراهم کرده و از تصمیم‌گیری در بودجه‌ریزی، ترکیب کارکنان و مهندسی مجدد فرآیندها حمایت کند. کدام یک از گزینه‌های زیر را به این مدیر پیشنهاد می‌نمایید؟
- (الف) بهترین عملکرد
(ب) تضمین کیفیت
(ج) الگوبرداری از عملکرد صحیح
(د) عملکرد متوازن
- ۸۰- فرض کنید به عنوان مدیر گسترش شبکه در یکی از دانشگاه‌های علوم پزشکی مشغول فعالیت هستید. کدام گزینه زیر، معیارهای عملکرد خدمات سلامت را در سطح «مراکز بهداشتی درمانی» و «مراکز خدمات جامع سلامت» نشان می‌دهد؟
- (الف) خدمات درمانی و پیشگیری، خصوصی سازی، عدالت و کارآیی، مشارکت جامعه
(ب) منفعت یا کارآیی، نفوذ جمعیت، پیامدهای سلامت، تناسب مداخلات
(ج) دستاوردهای سلامت اجتماعی، بهترین عملکرد با منابع دسترس، چگونگی فعالیت‌ها برای تفسیر تفاوت عملکرد
(د) سیاست‌های دستوری پذیرفته شده، افراد سالم‌تر، مراقبت سلامت با کیفیت، دسترسی عادلانه‌تر
- ۸۱- در اصلاحات بخش سلامت در کشورهای در حال توسعه، شاخص‌ترین تغییر مورد نیاز در ساختار و عملکرد مدیریت نظام سلامت، کدام یک از موارد زیر است؟
- (الف) ایجاد تمرکز
(ب) بازنگری نظام تامین مالی
(ج) برقراری عدالت
(د) افزایش کارآیی و اثربخشی خدمات
- ۸۲- هدف اساسی راهکارهای تعدیل خطر در سازمان‌های بیمه‌گر چیست؟
- (الف) تضمین برابری مالی در دسترسی به خدمات سلامت
(ب) تضمین کیفیت خدمات به ویژه خدماتی که اولویت بالایی دارد
(ج) در امان نگه داشتن همبستگی از زیان‌های ناشی از رقابت در بخش سلامت
(د) خنثی نمودن اثر عواملی که صندوق‌ها در کوتاه مدت بر آنها تاثیرگذار نیستند
- ۸۳- تامین مالی نظام‌های سلامت کدام گروه از کشورهای زیر، همگی مبتنی بر مالیات است؟
- (الف) یونان- ایتالیا- هلند
(ب) سوئد- اسپانیا- پرتغال
(ج) فنلاند- یونان- دانمارک
(د) آلمان- هلند- فرانسه
- ۸۴- اگر بخواهید رقابت مدیریت شده «آلن آنتوون» را در یک کارگاه آموزشی با هدف آموزش رقابت در نظام سلامت تدریس کنید، کدام گزینه زیر جزء اصول مورد تاکید شما در این نظریه است؟
- (الف) رقابت در-بازار آزاد، کاهش هزینه‌ها، شکست بازار
(ب) بازار، مخاطرات اخلاقی، سهم نظام سلامت از تولید ناخالص داخلی
(ج) رقابت برنامه‌ریزی شده، کاربرد موثر منابع، محدودسازی هزینه‌ها، ارتقای کیفیت خدمات سلامت
(د) مدیریت مبتنی بر هدف، بهبود کیفیت خدمات، مدیریت منابع، خامه‌گیری در نظام سلامت



- ۸۵- بر اساس گزارش سالانه سازمان بهداشت جهانی سال ۲۰۰۰، سهم کدام گزینه زیر از کل مخارج نظام سلامت، مهم‌ترین عامل تعیین کننده عادلانه بودن تامین مالی در یک نظام سلامت است؟
 الف) بودجه متعادل (ب) پرداخت خسارت (ج) پرداخت مساوی (د) پیش پرداخت
- ۸۶- تقسیم وظایف و دارایی‌های خاص بیمارستان به گروه‌ها و شرکت‌های مستقل مختلف، چه نام دارد؟
 الف) نظام‌های چند بیمارستانی
 ب) تجدید ساختار شرکتی در بیمارستان
 ج) صرفه‌جویی ناشی از مقیاس
 د) انعطاف پذیری برای دستیابی به تنوع
- ۸۷- کدام گزینه زیر، رایج‌ترین نوع مراقبت‌های سرپایی در نظام مراقبت‌های سلامت را نشان می‌دهد؟
 الف) سازمان‌های حفاظت از سلامت
 ب) مطب‌های گروهی
 ج) پزشکان مستقل
 د) پزشکان اورژانس
- ۸۸- کدام گزینه زیر به ترتیب نتیجه ارتقای کیفیت خدمات و هدف از آن را نشان می‌دهد؟
 الف) اقامت کوتاه مدت بیمار- جلب رضایت
 ب) بهبود مراقبت- تغییر رفتار پزشکان و اعضای تیم بهداشتی
 ج) افزایش کارایی- انجام صحیح خدمات ضروری
 د) تغییر رفتار پزشکان و اعضای تیم بهداشتی- جلب رضایت
- ۸۹- معمولاً تعداد نیروی پرستاری در بخش بستری بیمارستان، بر اساس کدام یک از موارد زیر تعیین می‌گردد؟
 الف) شدت بیماری
 ب) مدرک پرستاران
 ج) نوع پرستاران
 د) تعداد تخت‌ها
- ۹۰- انجام تست‌های آزمایشگاهی برای کدام دسته از بیماری‌ها کمتر به کار می‌رود؟
 الف) وقتی احتمال وجود بیماری‌های تهدیدکننده زندگی کم است.
 ب) وقتی پزشک احتمال می‌دهد بیماری خود محدودشونده است.
 ج) وقتی بیمار با یکی از وضعیت‌های تهدیدکننده زندگی روبروست.
 د) وقتی تشخیص اولیه بیماری مورد شک باشد.
- ۹۱- استقرار کارکرد کیفیت (QFD) در زیرمجموعه کدام یک از فلسفه‌های کیفیت تعریف می‌شود؟
 الف) TQM (ب) EFQM (ج) ISO 9000 (د) FMEA
- ۹۲- کدام گزینه زیر، شاخص اصلی پیشرفت در راستای نیل به پوشش همگانی سلامت را نشان می‌دهد؟
 الف) پرداخت‌های مستقیم
 ب) کاهش پرداخت‌های مستقیم
 ج) دستیابی به اهداف نظام سلامت
 د) دسترسی و استفاده از خدمات سلامت

۹۳- اساسنامه WHO کدام گزینه زیر را حق همه افراد می‌داند؟

- (الف) استفاده از منابع مالی پایدار و عدالت محور
- (ب) دسترسی مناسب به خدمات سلامت
- (ج) استفاده از بالاترین استانداردهای قابل دسترس خدمات سلامت
- (د) دسترسی به آخرین دستاوردهای فناوری حوزه سلامت

۹۴- اساسی‌ترین روش افزایش سرمایه داخلی در بخش سلامت کدام است؟

- (الف) جمع‌آوری مالیات
- (ب) مشارکت اثربخش سازمان‌های بیمه‌گر
- (ج) برخورداری از منابع خارجی
- (د) اختصاص منابع مالی عمومی به بخش سلامت و ایجاد تنوع منابع

۹۵- کدام یک از موارد زیر در بخش اجرای نظام سلامت، موضوع اصلی است؟

- (الف) روش و نحوه پرداخت در ازای دریافت خدمت
- (ب) پرداخت از جیب
- (ج) پوشش همگانی بیمه
- (د) دسترسی نیازمندان به خدمات سلامت

۹۶- کدام یک از موارد زیر هدف عمومی تمرکززدایی محسوب می‌گردد؟

- (الف) انتقال قدرت و کارکردها از مرکز به محیط
- (ب) پاسخگویی در ارائه خدمات
- (ج) افزایش اثربخشی و پاسخگویی در ارائه خدمات
- (د) کارایی و اثربخشی

۹۷- تمرکززدایی، نقش و مسئولیت کدام مدیران سازمان را تغییر می‌دهد؟

- (الف) عملیاتی
- (ب) میانی
- (ج) عالی
- (د) تمام سطوح سازمان

۹۸- کدامیک از گزینه‌های زیر، از مهم‌ترین سیاست‌های تبیین شده از سوی دولت جمهوری اسلامی ایران در کاهش

تصدی‌گری است؟

- (الف) ارائه خدمات با کیفیت به آحاد جامعه
- (ب) عدالت اجتماعی
- (ج) پاسخگویی همه افراد به مسئولیت‌ها و اختیارات
- (د) جلب رضایت مردم

مدیریت مالی و اقتصاد بهداشت

۹۹- فرض نمایید تابع تولید کوتاه مدت یک کلینیک فرضی از $Q = -L^3 + 20L^2 + 400L$ تبعیت نماید که در آن Q

تعداد پذیرش بیمار و L سطح نیروی کار پرستار باشد. قانون بازدهی نزولی از چه سطحی از تولید به بعد شروع

می‌شود؟

(د) ۶۳۱۲

(ج) ۷۵۶۲

(ب) ۷۳۴۰

(الف) ۳۴۳۷

۱۰۰- فرض نمایید داروی گیاهی a یک کالای مکمل برای داروی b باشد، با افزایش قیمت داروی a، تقاضای منحنی تقاضای برای داروی b چگونه تغییر می‌کند؟

- (الف) کاهش، انتقال منحنی تقاضای داروی b به سمت چپ
- (ب) کاهش، انتقال منحنی تقاضای داروی b به سمت راست
- (ج) افزایش، جابجایی منحنی تقاضای داروی b به سمت چپ
- (د) افزایش، جابجایی منحنی تقاضای داروی b به سمت راست

۱۰۱- در جامعه فرضی ۱،۰۰۰،۰۰۰ نفری نرخ ابتلاء به سرطان کلورکتال ۰/۰۰۱ می‌باشد. اگر ابتلاء به سرطان در سن ۳۰ سالگی رخ دهد و افراد مبتلا در ۳۵ سالگی دچار مرگ شوند، سال‌های زندگی تعدیل شده بر حسب ناتوانی در این جامعه چقدر است؟ (وزن ناتوانی را ۰/۶ و امید به زندگی را ۸۵ سال در نظر بگیرید.)

- (الف) ۵۳۰۰۰
- (ب) ۳۰۰۰۰
- (ج) ۵۰۰۰۰
- (د) ۳۵۰۰۰

۱۰۲- از دیدگاه گراسمن سلامت باعث می‌شود که افراد احساس بهتری داشته باشند و همچنین تعداد روزهای سالم در دسترس زیادی برای فعالیت و کسب درآمد فراهم می‌شود. بنابراین سلامت به ترتیب چگونه کالایی می‌باشد؟

- (الف) کالای مصرفی، کالای اشتقاقی -
- (ب) کالای سرمایه‌ای، کالای سرمایه‌ای
- (ج) کالای مصرفی، کالای سرمایه‌ای
- (د) کالای سرمایه‌ای، کالای مصرفی

۱۰۳- اگر با افزایش درآمد، تقاضای برای نسخه ژنریک داروی a کاهش یابد، داروی a چگونه کالایی می‌باشد؟

- (الف) پست
- (ب) نرمال
- (ج) لوکس
- (د) ضروری

۱۰۴- در علم اقتصاد سلامت، پنی سیلین یک کالای کمیاب به شمار می‌آید، دلیل آن چیست؟

- (الف) کشش قیمتی تقاضای آن صفر می‌باشد.
- (ب) چون عرضه آن کمتر از تقاضای آن می‌باشد.
- (ج) چون هزینه نهایی آن صفر می‌باشد.
- (د) هزینه فرصت آن صفر نمی‌باشد.

۱۰۵- از دیدگاه نیهاس شکاف کیفیت در مراقبت‌های سلامت به دلیل وجود چه مواردی می‌باشد؟

- (الف) انگیزه‌های مالی نادرست - تضاد منافع
- (ب) انگیزه‌های مالی نادرست - محدودیت‌های رقابت
- (ج) عدم تقارن اطلاعاتی بین ارائه‌کننده و مصرف‌کننده خدمات - انگیزه‌های مالی نادرست
- (د) عدم تقارن اطلاعاتی بین ارائه‌کننده و مصرف‌کننده خدمات - محدودیت‌های رقابت

۱۰۶- شکل‌گیری رابطه کارگزاری در بازار سلامت ناشی از کدام ویژگی این بازار می‌باشد؟

- (الف) عدم تقارن اطلاعاتی
- (ب) وجود کالای ناهمگن
- (ج) فقر مقیاس
- (د) وجود اثرات مثبت خارجی مراقبت‌های سلامت



۱۰۷- کدامیک از گزینه‌های زیر صحیح می‌باشد؟

- (الف) انتخاب معکوس در زمانی اتفاق می‌افتد که بیمه شده ترغیب به استفاده بیشتر از خدمات سلامت شود.
- (ب) هزینه نهایی کالاهای عمومی برای مصرف‌کننده خیلی زیاد می‌باشد.
- (ج) تبعیض قیمت زمانی اتفاق می‌افتد که بیماران قیمت‌های متفاوتی را برای دریافت خدمات یکسان بپردازند.
- (د) کشش تحت عنوان درصد تغییرات متغیر مستقل در ازای ۱ درصد تغییر در متغیر وابسته تعریف می‌شود.

۱۰۸- شکست و نارسایی بازار سلامت به دلیل کدامیک از عوامل زیر می‌باشد؟

- (الف) ورود آزاد به بازار سلامت
- (ب) قدرت انحصاری
- (ج) فقدان اثرات بیرونی کالا
- (د) خصوصی بودن مراقبت سلامت

۱۰۹- تغییر در کدامیک از گزینه‌های زیر منجر به تغییر مقدار تقاضای مراقبت سلامت می‌شود؟

- (الف) درآمد فرد
- (ب) پوشش بیمه ای
- (ج) کیفیت مراقبت سلامت
- (د) تعرفه خدمات سلامت

۱۱۰- مهم‌ترین مرحله در توسعه هر سیستم ثبت کامپیوتری دستور ارائه‌دهندگان خدمات سلامت به کدام مورد مرتبط می‌باشد؟

- (الف) پذیرش فناوری توسط پزشک
- (ب) فرآیند مستندسازی خودکار
- (ج) آنالیز و گزارش خودکار نتایج
- (د) بهبود سازگاری و تمامیت مستندات

۱۱۱- اگر پزشکی بخواهد حداقل ۷۰۰ دلار در ماه از درمانگاه‌های بیمارستان سود کسب کنند، با فرض اینکه درآمد حاصل ارائه خدمت به هر بیمار ۵۰ دلار، متوسط هزینه متغیر ۳۰ دلار و نیز هزینه‌های ثابت ۸۰۰ دلار در ماه باشد، تعداد بیماران تحت درمان در هر ماه برای کسب حداکثر سود چقدر می‌باشد؟

- (الف) ۸۰۰
- (ب) ۷۵۰
- (ج) ۸۵۰
- (د) ۷۰۰

۱۱۲- کدام روش پرداخت، پر استفاده‌ترین روش در بیان سازمان‌های آموزشی می‌باشد؟

- (الف) میانگین متحرک
- (ب) بازده سرمایه
- (ج) تورم تعدیل‌شده
- (د) تورم کران‌دار

۱۱۳- کدامیک از گزینه‌های زیر جزء عملکردهای میانی در راهبردهای مدیریت مالی به حساب می‌آیند؟

- (الف) بازبینی و تایید بیمه
- (ب) صدور صورتحساب
- (ج) پیگیری و ردیابی
- (د) تدوین فهرست آیتم‌های هزینه

۱۱۴- در کدامیک از مدل‌های مدیریت کمیته سرمایه‌گذاری، هیأت مدیره تمام مسئولیت راهبردی و عملیاتی تخصیص را بر عهده دارد؟

- الف) مدل کمیته سرمایه‌گذاری انفرادی
- ب) مدل مشاوره سرمایه‌گذاری
- ج) مدل کمیته سرمایه‌گذاری پرسنل مالی داخلی
- د) مدل مدیر ارشد سرمایه‌گذاری داخلی

۱۱۵- کدامیک از موارد زیر به تخصیص و توزیع مجدد منابع و تغییرات در نظام مراقبت سلامت اشاره دارد که منجر به بهبود وضع یک عده از افراد بدون آسیب زدن به منافع افراد دیگر می‌گردد؟

- الف) بهبود پارتو
- ب) کارایی تخصیصی
- ج) کارایی اقتصادی
- د) عدالت در سلامت

۱۱۶- کدامیک از مکانیزم‌های پرداخت تعلق به ارائه‌دهندگان مراقبت‌های سلامت دارد که علاوه بر انجام وظایف اصلی خود به ارتقای سلامت افراد همراستا با سیاست‌های سلامت کشور کمک می‌نمایند؟

- الف) Bonus Payment
- ب) Flat-Rate Payment
- ج) Daily Charge
- د) Capitation

۱۱۷- در صورتی که قیمت بازاری برابر با ۲۰ واحد و هزینه نهایی تولید کالا برابر با ۱۵ واحد باشد، شاخص قدرت انحصاری چه مقدار می‌باشد؟

- الف) ۰/۲۵
- ب) ۰/۷۵
- ج) ۱
- د) ۰/۵

۱۱۸- برای تخصیص بهینه منابع محدود در نظام سلامت، فرض نمایید فناوری‌های درمانی جدیدی در زمینه بیماری‌های مختلف ظهور نموده‌اند. کدامیک از تحلیل‌های زیر به سیاستگذار نظام مراقبت سلامت در انتخاب گزینه توجیه‌پذیر از دیدگاه علم اقتصاد سلامت کمک می‌نماید؟

- الف) CMA
- ب) CUA
- ج) CEA
- د) CCA

۱۱۹- در ارزش‌گذاری پیامدهای سلامت کدام مورد صحیح می‌باشد؟

- الف) در ترجیحات آشکار، انتخاب‌های افراد برخاسته از مقایسه منافع جایگزین‌ها با هزینه فرصت‌های‌شان می‌باشد.
- ب) در ترجیحات آشکار، قیمت‌ها برخاسته از ارزش‌های ذهنی مصرف‌کننده هستند.
- ج) ترجیحات آشکار شده به‌طور وسیع در اقتصاد سلامت تحت عنوان تمایل به پرداخت شناخته می‌شوند.
- د) مبنای نظری ترجیحات آشکار شده عمدتاً روانشناختی می‌باشد.

۱۲۰- در چه صورتی می‌توان بیان کرد که عدالت در بهره‌مندی از مراقبت‌های سلامت به نفع فقراء وجود دارد؟

- الف) منحنی تمرکز در نیاز به مراقبت سلامت بالاتر از خط برابری کامل باشد.
- ب) منحنی تمرکز در دریافت مراقبت سلامت پایین‌تر از خط برابری کامل باشد.
- ج) اندازه شاخص عدالت افقی در بهره‌مندی از مراقبت‌های سلامت مثبت باشد.
- د) منحنی تمرکز در نیاز به مراقبت سلامت پایین‌تر از منحنی تمرکز در دریافت مراقبت سلامت باشد.



سال ۱۴۰۳

مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

آزمون کارشناسی ارشد

زبان عمومی

■ Part one: Vocabulary

Directions: Complete the following sentences by choosing the best answer.

- 121 - The emergency unit is a bit crowded due to a car crash which had several casualties.
a) mild b) fatal c) minute d) trivial
- 122 - Before starting an operation, a patient needs to be fully to make sure s/he does not feel pain.
a) anaesthetized b) immobilized c) detained d) distressed
- 123 - If no complication arises, the patient will be within two weeks.
a) discharged b) dismissed c) expelled d) admitted
- 124 - The report said that the victims were in smoke and died because of not having enough oxygen.
a) immersed b) suffocated c) drowned d) choked
- 125 - Varying degrees of anxiety will always affect less experienced students' performance in a or devastating way.
a) detrimental b) jovial c) cheerful d) viable
- 126 - Although loss of memory is a natural old age, progressive and significant memory loss may signal a more serious condition.
a) investment in b) propensity for c) concomitant of d) opposition to
- 127 - The use of telemedicine is rapidly advancing, but its full potential in providing accessible healthcare to remote areas is still in its
a) integrity b) adequacy c) infancy d) ethnicity
- 128 - Practicing mindfulness and meditation techniques can a relaxation response in the body.
a) worsen b) halt c) disrupt d) elicit
- 129 - The rise of antibiotic-resistant bacteria poses a significant public health as it increases the risk of treatment failure.
a) menace to b) detriment of c) sequel to d) indictment on





- 130 - The medical study on the efficacy of a new drug on lowering blood pressure produced results as the data did not show a clear pattern.
a) remarkable b) invaluable c) consistent d) inconclusive
- 131 - It is possible to have reactions to local anesthetics, such as dizziness, convulsions, and even death.
a) optimistic b) vibrant c) life-saving d) adverse
- 132 - A cut or a(n) wound is a break in the skin where the length of the wound on the surface is greater than the depth of the wound.
a) incised b) sutured c) inflamed d) occluded
- 133 - The environment in which a person plays a crucial role in shaping his/her health and quality of life.
a) resides b) resents c) resigns d) revolves
- 134 - Information on the number of patients who receive blood for chemotherapy- induced anemia is not collected centrally.
a) sedimentation b) accumulation c) transfusion d) transmission
- 135 - We are hoping that the tests will show that the lump in your breast is
a) hazardous b) malignant c) benign d) lethal
- 136 - The man who wanted to hurt the hospital staff is being kept in jail until the trial so that he cannot any of the witnesses.
a) disintegrate b) expel c) intimidate d) disqualify
- 137 - The documentary showed an eye operation in very small and detail, which can be used as an appropriate model for surgical fellows.
a) irrelevant b) minute c) voluminous d) pointless
- 138 - The evidence presented here indicates that such an idea can be described as
Logically, it is impossible to imagine such a thing.
a) invaluable b) inconceivable c) perceptible d) tangible
- 139 - Fat contains some cells that divide into more specialized cells. In other words, this process happens without any obvious outside cause.
a) spontaneously b) intentionally c) deliberately d) voluntarily
- 140 - The doctor expressed her , so she returned the patient's blood sample to the laboratory for further investigation.
a) assurance b) firmness c) determination d) skepticism



**Part two: Reading Comprehension**

Directions: Read the following passages carefully. Each passage is followed by some questions. Complete each question with the most suitable choice (a, b, c, or d). Base your answers on the information given in the passage only.

Passage 1

Cancer, a group of diseases characterized by the uncontrolled growth and spread of abnormal cells, has been a persistent global health challenge. Despite advancements in medical technology and treatment methods, the incidence of cancer continues to escalate worldwide. This rise can be attributed to various factors, including lifestyle changes, environmental factors, and genetic mutations. The proliferation of unhealthy lifestyles, such as tobacco use, unhealthy diets, and physical inactivity, has contributed significantly to the global cancer burden. These lifestyle factors can lead to the accumulation of genetic mutations in cells, eventually triggering the development of cancer. The rise in sedentary lifestyles and consumption of processed foods has further exacerbated this issue, leading to an increase in obesity-related cancers. Environmental factors, including exposure to harmful chemicals and radiation, also play a pivotal role in the rise of cancer cases. Prolonged exposure to these harmful elements can significantly damage the DNA in cells and lead to mutations that cause cancer. Industrialization and urbanization have led to increased exposure to environmental pollutants, contributing to the small increase in cancer cases. Genetic mutations, both inherited and acquired, are at the core of cancer development. While inherited genetic mutations play a significant role in certain types of cancer, acquired mutations due to exposure to carcinogens or lifestyle factors are far more common. Despite these challenges, advancements in medical research and technology have led to improved cancer detection and treatment methods. However, the accessibility and affordability of these treatments remain a significant barrier, particularly in low- and middle-income countries. The disparity in access to cancer care between developed and developing countries further compounds this problem.

141 - Which of the following best describes the main idea of the passage?

- Cancer is primarily caused by inherited genetic mutations.
- The accessibility and affordability of cancer treatments are not a significant issue.
- The global cancer burden is decreasing due to the medical technology advancements.
- Global cancer increase is due to lifestyle, environmental, and genetic changes.

142 - As to the role of genetic mutations in the development of cancer, the author suggests that

- genetic mutations are the sole cause of all types of cancer
- both inherited and acquired genetic mutations are at the core of cancer development
- acquired genetic mutations are the sole contributors to the development of cancer
- genetic mutations play a minor role in the development of cancer

143 - Cancer detection and treatment are

- accessible and affordable to all countries worldwide
- limited to underdeveloped and developed countries
- not a significant issue in the fight against cancer
- viewed as significant obstacles in low- and middle-income countries

144 - According to the passage, the increase in cancer cases is significantly impacted by

- lifestyle changes specific to industrialized countries
- genetic mutations rooted in environmental pollutants
- prolonged exposure to harmful chemicals and radiation
- advancements in medical research and technology

145 - The expression 'this issue' refers to

- sedentary life
- eating fast foods
- cancer development
- genetic mutation



Passage 2

Every year, medical schools globally face the challenge of selecting a handful of candidates from a large pool of eligible applicants, a process crucial and consequential for public health. Thus, apart from cognitive ability, selection criteria include character attributes, such as altruism, empathy, reliability, communication skills, etc. Validating the selection process involves a lengthy follow-up as graduates integrate into the medical workforce and practice over subsequent years. Attempts to validate the admission process are presented extensively in the literature that focuses on students' achievements in admission tests, through their years of study, and in their final examinations, evidencing a direct correlation between admission scores and academic achievements in the following years. In contrast, evidence for the reliability of interviews and other humanistic models is limited, with their ability to examine personal qualities or predict academic achievements and clinical performance not firmly established.

To address limitations in medical school admission processes, some institutions integrate pre-medical studies, which are an educational, academic track that qualifies students and facilitates their subsequent selection into a medical school. The pre-medical track offers courses on core subjects that prepare students for medical studies. These include topics for allied health professions, community involvement, clinical experience, and research experience. Some pre-medical programs provide broad-based preparation for professional tracks and can prepare students for entry into a variety of primary professional programs or graduate degrees with similar prerequisites (including schools of medicine, veterinary medicine, and pharmacy.) Most studies show a positive correlation between student achievement in pre-medical programs and their achievements through their years in medical school.

- 146 - The reliability of students' admission interviews
- has been well established
 - needs to be further investigated
 - is already used to monitor students' success
 - highlights the importance of clinical performance
- 147 - The text mainly discusses the relationship between admission scores and the quality of students'
- academic performance
 - community involvement
 - clinical experience
 - research experience
- 148 - The text link between students' pre-medical studies and their upcoming performance in medical schools.
- refers to a satisfactory
 - challenges any meaningful
 - fails to address the existing
 - is critical of studies investigating the
- 149 - Pre-medical studies can be integrated into the medical school admission process to
- get rid of admission tests
 - conduct clinical performance
 - elevate pre-medicine education
 - improve admission processes
- 150 - The underlined word 'These' refers to
- pre-medical studies
 - medical studies
 - institutions
 - courses

Passage 3

While most people know that the flu virus can lead to other health complications, such as pneumonia, recent research reveals that the flu, a common contagious respiratory illness caused by influenza viruses, can also increase the risk of heart attack and stroke. According to a study in 2023, adults aged 50 and older who had even a mild case of that were shown to have double risk of suffering a heart attack or ischemic stroke within two weeks after catching the virus. This likelihood quadrupled in adults with preexisting health conditions who dealt with a severe case of the flu, with their risk lasting up to two months post-infection. Likewise, a 2020 study conducted by the Centers for Disease Control and Prevention (CDC), which involved more than 80,000 adults hospitalized with the flu, reported that 1 in 8 patients had an acute cardiac event, such as acute heart failure or acute ischemic heart disease. Also, another study in 2018 found a significant association between the flu and acute myocardial infarction, otherwise known as a heart attack, where adults were six times more likely to have a heart attack within one week after catching the flu. According to the CDC, there were an estimated 25 million to 46 million cases of the flu between October 2023 and February 2024, while heart disease continues to be the leading cause of death for men and women. However, the promising news is that preventive measures can be taken to help ward off the flu while also boosting cardiovascular health. For starters, practicing healthy lifestyle behaviors throughout the year can be a highly effective strategy.

151 - The passage mainly

- a) describes the difference between the flu, pneumonia and heart attack
- b) indicates the association between the flu and heart conditions
- c) compares the flu and its complications with stroke
- d) shows the effects of the influenza on stroke

152 - According to the passage, the flu

- a) causes the same degree of heart attack in all adults
- b) is limited to individuals with a history of heart attack
- c) does not develop into a heart attack among the young adults
- d) increases the risk of ischemic stroke in adults aged 50 and over

153 - The underlined word "that" in the passage refers to

- a) health complication
- b) ischemic stroke
- c) heart attack
- d) the flu

154 - Which of the following is **TRUE** according to the passage?

- a) Unlike the flu, the heart attack was decreasing from 2023 to 2024.
- b) The probability of a heart attack may continue over life following the flu.
- c) Patients in all three reported studies were at risk of developing a heart condition.
- d) All studies report the number of infected individuals at the risk of heart attack.

155 - According to the passage,

- a) the CDC promises to prevent the flu effectively in a year
- b) yearly lifestyle changes improve adults' cardiovascular condition
- c) a lasting healthy lifestyle helps prevent the flu and heart conditions
- d) promising news throughout the year improves cardiovascular condition

Passage 4

Despite advances in medicine, racial, ethnic, and socioeconomic disparities in chronic disease prevention and management persist. In the health care sector, social determinants of health have increasingly become part of the conversation around reducing health disparities. This makes sense given that social determinants account for 50% of health outcomes, whereas medical care only accounts for 20% (health behaviors account for 30%). Multi-level, multi-sector, and multi-system efforts are needed to address health inequities. Behavioral medicine can help inform these efforts. However, as behavioral medicine researchers and practitioners, we must: 1) understand the details in the different terminology that is used related to social health as it has implications for study design and level of impact, and 2) do a better job at incorporating social health-related measures in behavioral medicine research. The goals of this article are to explain the difference between social determinants of health, social risk factors, and social needs as well as provide a brief overview of available measures that can be used to assess these constructs in future research.

- 156 - The health care system ethnicity-related differences in preventing and managing chronic diseases.
- is discussing ways to decrease
 - has already intended to resolve
 - denies the presence of
 - owes its existence to
- 157 - The underlined word "This" refers to
- racial, ethnic, and socioeconomic disparities existing in the prevention of chronic diseases
 - inclusion of social determinants of health in discussions of decreasing the health disparity
 - advances in medicine as regarded by behavioral medicine researchers and practitioners
 - the attempts to address the inequities practiced in the health sector by authorities
- 158 - Health authorities are required to seek help from if they are to resolve health inequities.
- their own resources
 - behavioral researchers
 - numerous sectors and systems
 - medical practitioners' resources
- 159 - The text asks behavioral medicine researchers and practitioners to and perform better scholarly research.
- increase the 20% share of medical care outcome
 - understand the small differences in terminologies
 - assess the accuracy of 50% health outcomes
 - do more regardless of multi-system efforts
- 160 - Advances in medicine chronic diseases across different racial, ethnic, and socioeconomic groups.
- has resulted in proper management and prevention of
 - has failed to manage and prevent chronic diseases
 - unexpectedly serves as a barrier in preventing
 - accounts for unjust management of

بسمه تعالی

دبیرخانه شورای آموزش علوم پایه پزشکی، بهداشت و تخصصی و مرکز سنجش آموزش پزشکی با هدف ارتقای کیفیت سوالات و بهبود روند اجرای آزمون‌ها، پذیرای درخواست‌های بررسی سوالاتی است که در قالب مشخص شده زیر از طریق اینترنت ارسال می‌گردد، تا کار رسیدگی با سرعت و دقت بیشتری انجام گیرد.

ضمن تشکر از همکاری داوطلبان محترم موارد ذیل را به اطلاع می‌رساند:

- ۱- کلید اولیه سوالات ساعت ۱۸ مورخ ۱۴۰۳/۰۳/۱۳ از طریق سایت اینترنتی www.sanjeshp.ir اعلام خواهد شد.
- ۲- اعتراضات خود را از ساعت ۱۸ مورخ ۱۴۰۳/۰۳/۱۳ لغایت ساعت ۱۸ مورخ ۱۴۰۳/۰۳/۱۸ به آدرس اینترنتی بالا ارسال نمایید.
- ۳- اعتراضاتی که به هر شکل خارج از فرم ارائه شده، بعد از زمان تعیین شده و یا به صورت غیراینترنتی (حضوری) ارسال شود، مورد رسیدگی قرار نخواهد گرفت.

تذکر مهم:

- * فقط اعتراضات ارسالی در فرصت زمانی تعیین شده، مورد بررسی قرار گرفته و پس از تاریخ مذکور به هیچ عنوان ترتیب اثر داده نخواهد شد.
- * از تکرار اعتراضات خود به یک سوال پرهیز نمایید. تعداد اعتراض ارسالی برای یک سوال، ملاک بررسی نمی‌باشد و به کلیه اعتراضات ارسالی اعم از یک برگ و یا بیشتر رسیدگی خواهد شد.

دبیرخانه شورای آموزش علوم پایه پزشکی،
بهداشت و تخصصی

مرکز سنجش آموزش پزشکی

نام:		نام خانوادگی:		کد ملی:	
نام رشته:		نام درس:		شماره سؤال:	
نام منبع معتبر		سال انتشار		صفحه	
سطر		پاراگراف		نوع دفترچه:	

سوال مورد بررسی:

- بیش از یک جواب صحیح دارد. (با ذکر جواب‌های صحیح)
- جواب صحیح ندارد.
- متن سوال صحیح نیست.

توضیحات