

نوبت چهارم

بیم‌آزمایی، آزمون

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
معاونت آموزشی
دفتر خانه شورای آموزش علوم پایه پزشکی، بهداشت و تخصصی
مرکز سنجش آموزش پزشکی

سال تحصیلی ۱۴۰۱-۱۴۰۰
سوالات آزمون ورودی دوره کارشناسی ارشد

رشته

مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

مشخصات داوطلب:	تعداد سوالات:	۱۶۰ سوال
نام و نام خانوادگی:	زمان پاسخگویی:	۱۶۰ دقیقه
شماره کارت:	تعداد صفحات:	۲۰

داوطلب عزیز
خواهشمند است قبل از شروع پاسخگویی، دفترچه سوالات را از نظر تعداد صفحات به دقت مورد بررسی قرار داده و در صورت وجود هر گونه اشکال به مسئولان جلسه اطلاع دهید.

استفاده از ماشین حساب مجاز نمی باشد.

قیمت: ۱۳۰۰۰ تومان



سال ۱۴۰۰

مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

آزمون کارشناسی ارشد

کلیات بهداشت

- ۱- براساس کدام اصل قانون اساسی، دولت موظف به پی‌ریزی اقتصاد صحیح و عادلانه بر طبق ضوابط اسلامی جهت ایجاد رفاه و رفع فقر و برطرف ساختن هر نوع محرومیت در زمینه تغذیه و مسکن و کار و بهداشت و تامین بیمه می‌باشد؟
الف) اصل سوم ب) اصل بیست و نهم ج) اصل چهل و سوم د) اصل صدم
- ۲- سنجش، ارزیابی یا آزمون یک یا چند ویژگی یک محصول یا خدمت و مقایسه آن با الزامات از پیش تعیین شده چه نامیده می‌شود؟
الف) مدیریت جامع کیفیت (TQM)
ب) تضمین کیفیت (Quality Assurance)
ج) کنترل کیفیت (Quality control)
د) بازرسی (Inspection)
- ۳- کدام گزینه زیر به ترتیب در مورد دومین سطح ارائه خدمات بهداشتی درمانی در مناطق روستایی و سطح اولی که تحت پوشش آن قرار دارد صحیح است؟
الف) خانه بهداشت - ۵ روستای قمر
ب) مراکز بهداشتی درمانی روستایی - ۵ خانه بهداشت
ج) مرکز بهداشتی درمانی روستایی - ۵ روستای قمر
د) خانه بهداشت - جمعیت ۱۵۰۰ نفر
- ۴- در کشورهای در حال توسعه و کمتر توسعه یافته و در کشورهای صنعتی به ترتیب کدام گروه نسبت بیشتری از جمعیت را به خود اختصاص می‌دهند؟
الف) بالاتر از ۶۵ سال - گروه جمعیت فعال
ب) زیر ۱۵ سال - بالاتر از ۶۵ سال
ج) گروه جمعیت فعال - زیر ۱۵ سال
د) ۴۰ تا ۶۵ سال - بالاتر از ۶۵ سال
- ۵- بر اساس الگوی سرشماری سن کامل، به ترتیب کسی که ۶ ماه قبل به بیستمین سالگرد تولد خود رسیده باشد، چند ساله محسوب می‌شود و در بررسی‌های جمعیتی سن او را چند سال به حساب می‌آورند؟
الف) ۲۰ سال مداوم - ۲۰
ب) ۲۱ سال حقیقی - ۲۱
ج) ۲۰ سال و شش ماه - ۲۱
د) ۲۱ سال مداوم - ۲۰
- ۶- آموزش کودکان در زمینه بهداشت دهان و دندان از بدو تولد تا ۶ سالگی به طور معمول به چه صورت و توسط چه کسی انجام می‌شود؟
الف) مستقیم - مادران ب) مستقیم - بهورزان ج) غیر مستقیم - مادران د) غیر مستقیم - بهورزان
- ۷- جمله «مرگ هر کودک نشان دهنده از دست رفتن هزینه‌ها و زمان صرف شده از سوی پدر و مادر کودک است که در صورت نمردن می‌توانست برای کسب درآمد به کار گرفته شود» بر کدامیک از موارد زیر دلالت دارد؟
الف) تندرستی به عنوان سرمایه‌گذاری
ب) تحلیل هزینه مطلوبیت هر سال زندگی
ج) هزینه‌های بهداشتی درمانی از دست رفته
د) ارزش پولی زندگی انسان
- ۸- کمک‌های مشاوره‌ای به افرادی که دچار مشکلات روانی می‌باشند جزء کدامیک از اهداف بهداشت روان می‌باشد؟
الف) آموزشی ب) پژوهشی ج) خدماتی د) طرح و برنامه‌ریزی بهداشتی



سال ۱۴۰۰

مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

آزمون کارشناسی ارشد

- ۹- تخمین شدت خطر و تخمین تعداد افراد در معرض خطر در کدامیک از مراحل اصول بهداشت حرفه‌ای صورت می‌گیرد؟
 الف) اندازه‌گیری ب) شناسایی ج) تفسیر نتایج د) اقدامات کنترلی
- ۱۰- نیستاکاموس معدن کاران بر اثر کدامیک از عوامل بیماری‌زای فیزیکی ایجاد می‌شود؟
 الف) گرما ب) پرتوهای یون ساز ج) نور د) فشار
- ۱۱- شایع‌ترین اختلال کروموزوم‌های اتوزومی در انسان کدام است و بروز آن با افزایش سن چه کسی افزایش می‌یابد؟
 الف) سندرم داون - افزایش سن پدر
 ب) سندرم ترنه - افزایش سن مادر
 ج) تریزومی ۲۱ - افزایش سن مادر
 د) تریزومی ۲۱ - افزایش سن پدر
- ۱۲- میزان امید به زندگی زنان و میزان مرگ و میر کودکان زیر یکسال در ایران به ترتیب چقدر است؟
 الف) بین ۴۰ تا ۷۰ سال - کمتر از ۲۶ در ۱۰۰۰۰ تولد زنده
 ب) بین ۴۰ تا ۷۰ سال - کمتر از ۲۶ در ۱۰۰۰ تولد زنده
 ج) بالای ۷۰ سال - کمتر از ۲۶ در ۱۰۰۰۰ تولد زنده
 د) بالای ۷۰ سال - کمتر از ۲۶ در ۱۰۰۰ تولد زنده
- ۱۳- به ترتیب کدام بیماری عفونی زیر در کشورهای بیشتری از دنیا ریشه کن شده‌اند؟
 الف) فلج اطفال - آبله - کزاز نوزادی
 ب) آبله - کزاز نوزادی - فلج اطفال
 ج) آبله - فلج اطفال - کزاز نوزادی
 د) فلج اطفال - کزاز نوزادی - آبله
- ۱۴- شایع‌ترین علت ابتلا به HIV/AIDS در ایران چیست؟
 الف) تماس جنسی
 ب) فرآورده‌های خونی
 ج) انتقال از طریق ابزار برنده و نوک تیز آلوده
 د) انتقال از مادر آلوده به جنین
- ۱۵- بیشترین بار بیماری و اولین علت مرگ‌های زودرس در ایران منتسب به کدام عامل زیر است؟
 الف) تصادفات ب) سرطان‌ها ج) بیماری‌های قلبی عروقی د) بیماری دیابت
- ۱۶- کدام توصیف زیر در مورد عفونت بیمارستانی صحیح است؟
 الف) عفونتی که ۲۴ ساعت یا ۴۸ ساعت پس از پذیرش بیمار ایجاد می‌شود.
 ب) عفونتی که ۴۸ ساعت یا ۷۲ ساعت پس از پذیرش بیمار ایجاد می‌شود.
 ج) عفونتی که کمتر از ۲۴ ساعت پس از پذیرش بیمار ایجاد می‌شود.
 د) عفونتی که بیش از ۷۲ ساعت پس از پذیرش بیمار ایجاد می‌شود.
- ۱۷- جملات زیر به ترتیب بیان‌کننده کدام مفاهیم می‌باشند؟
 «استفاده از روش‌های فیزیکی یا شیمیایی به منظور از بین بردن و تخریب کلیه اشکال ارگانیسمی، استفاده از روش‌های فیزیکی یا شیمیایی به منظور کم کردن بار میکروبی»
 الف) پاک‌کردن - گندزدایی
 ب) گندزدایی - آلودگی‌زدایی
 ج) گندزدایی - سترون‌سازی
 د) سترون‌سازی - گندزدایی

۱۸- غربالگری به وسیله ماموگرافی و پاپ اسمیر در گروه‌های پر خطر جامعه به ترتیب مربوط به کدام سطح پیشگیری می‌باشد؟

- (الف) سطح اول - سطح دوم
- (ب) سطح دوم - سطح سوم
- (ج) سطح دوم - سطح اول
- (د) سطح دوم - سطح دوم

۱۹- فعالیت‌هایی که هدف آن صیانت از استانداردها است و فعالیت‌هایی که هدف آن صیانت از تحقق نتایج است به ترتیب مربوط به مفهوم کدام واژه‌های زیر است؟

- (الف) پایش - ارزیابی
- (ب) پایش - ارزشیابی
- (ج) کنترل - ارزیابی
- (د) کنترل - ارزشیابی

۲۰- دسترسی، کارایی، عدالت، رضایتمندی و سلامت به ترتیب مربوط به کدام نوع هدف می‌باشند؟

- (الف) حد واسط - حد واسط - حد واسط - نهایی - نهایی
- (ب) حد واسط - حد واسط - نهایی - نهایی - نهایی
- (ج) حد واسط - نهایی - نهایی - نهایی - نهایی
- (د) حد واسط - نهایی - حد واسط - نهایی - نهایی

۲۱- مهمترین علت شکست بازار سلامت چیست؟

- (الف) ناقص بودن اطلاعات تقاضا کننده و ارائه دهنده خدمات
- (ب) قرینه نبودن اطلاعات تقاضا کننده و ارائه دهنده خدمات
- (ج) افزایش آگاهی مردم و ارتقای دانش بیماری آنها از طریق شبکه‌های مجازی
- (د) قرینه نبودن اطلاعات بیمه‌ها و ارائه دهندگان خدمات

۲۲- کدام گزینه زیر به ترتیب حساسیت و ویژگی یک تست را نشان می‌دهد؟

- (الف) منفی واقعی - منفی کاذب
- (ب) مثبت کاذب - منفی کاذب
- (ج) منفی واقعی - مثبت واقعی
- (د) مثبت واقعی - منفی واقعی

۲۳- به طور معمول کدام غربالگری زیر برای نوزادان انجام می‌شود؟

- (الف) فنیل کتونوری - کم کاری تیروئید
- (ب) تست کومبس در مادران با RH مثبت - فنیل کتونوری
- (ج) تست کومبس در مادران با RH مثبت - کم کاری تیروئید
- (د) تست کومبس در مادران با RH مثبت - گلیبول داسی شکل

۲۴- مرور فعالیت‌های واحد محیطی در قالب یک کار تیمی که افراد سطوح بالاتر نیز به عنوان عضوی از تیم در آن حضور دارند، چه نامیده می‌شود؟

- (الف) ارزشیابی (Evaluation)
- (ب) خود ارزیابی (Self - assessment)
- (ج) مرور فعالیت‌ها توسط همکاران (peer review)
- (د) پایش مشارکتی (participative monitoring)

اصول و مبانی سازمان و مدیریت

۲۵- تفاوت اختیار با قدرت در مبانی طراحی ساختار سازمانی چیست؟

- الف) قدرت به ظرفیت اثرگذاری افراد بر تصمیمات اشاره دارد و اختیار قسمتی از مفهوم گسترده‌تر قدرت است.
- ب) قدرت صرفاً یک حقوق رسمی است که با مقام یک فرد در سازمان همراه است و اختیار محدودتر از آن می‌باشد.
- ج) نفوذ یک فرد در سازمان با بعد عمودی در ساختار، قدرت محسوب می‌شود و اختیار قدرتی بالاتر از نفوذ است.
- د) قدرت مفهومی تک بعدی دارد، اما اختیار دارای مفهومی سه بعدی در سازمان است.

۲۶- در کدامیک از ساختارهای سازمانی زیر، یک هسته مرکزی مسئول برقراری ارتباط واحدهای تامین کننده خدمات اصلی سازمان است؟

- الف) تیمی
- ب) خزانه‌ای
- ج) شبکه‌ای
- د) متداخل

۲۷- اندازه سازمان معمولاً بر حسب تعداد کدامیک از گزینه‌های زیر سنجیده می‌شود؟

- الف) کارکنان
- ب) مدیران
- ج) واحدهای سازمانی
- د) ارباب رجوع

۲۸- استراتژی تمرکز در خدمات رقابتی با کدام روش سازماندهی سازگاری بیشتری دارد؟

- الف) پروژه
- ب) ارباب رجوع
- ج) محصول
- د) وظیفه

۲۹- کدامیک از ویژگی‌های زیر می‌تواند نشانگر سازمان‌های ارگانیک باشد؟

- الف) ساختار سازمانی مسطح
- ب) وظایف ثابت
- ج) ارتباطات رسمی
- د) وجود آیین نامه‌های زیاد

۳۰- استهلاك منابع فنی و اطلاعاتی در سازمان، جزء کدام گروه از بحران‌ها محسوب می‌شود؟

- الف) سازمانی - اجتماعی داخلی
- ب) سازمانی - اجتماعی خارجی
- ج) فنی - اقتصادی داخلی
- د) فنی - اقتصادی خارجی

۳۱- کدامیک از موارد زیر جزء نقاط منفی «شبکه‌های ستاره‌ای» در ارتباطات محسوب می‌شود؟



- الف) ضعف ساختار سازمانی
- ب) کمی دقت ارتباطات
- ج) پایداری ضعیف ارتباطات
- د) روحیه ضعیف افراد

۳۲- در کدامیک از شیوه‌های تصمیم‌گیری، نحوه اندیشیدن فرد شهودی است و فرد در مقابل عدم اطمینان تحمل کمی دارد؟

- الف) دستوری
- ب) تحلیلی
- ج) اداری
- د) رفتاری

۳۳- در کدامیک از روش‌های زیر در آموزش ضمن خدمت کارکنان، ابتدا شرح مبسوطی از یک وضعیت خاص یا واقعه به کارآموز داده شده و از او خواسته می‌شود با تحلیل آن مشکل را بیابد و برای رفع آن راهی را پیشنهاد کند؟
الف) سمینار (ب) بازی‌های مدیریت (ج) بررسی موارد خاص (د) شبیه‌سازی

۳۴- روش‌هایی که در امور تدارکات، بازاریابی و حسابداری به کار می‌رود و عملیات مرتبط با تولید را در دوره‌های عملیاتی کوتاه مدت، میان مدت و بلند مدت بررسی می‌کند، چه نامیده می‌شود؟
الف) ارزشیابی عملکرد (ب) کنترل عملیات (ج) نظارت (د) سیستم کنترل راهبردی

۳۵- در نظریه‌های انگیزشی، کدامیک از گزینه‌های زیر مربوط به ارزشیابی میزان توزیع عادلانه پاداش می‌باشد؟
الف) نظریه مک کله لند (ب) نظریه آدامز (ج) نظریه وروم (د) نظریه مازلو

۳۶- دستکاری ماهرانه و به دلخواه اطلاعات برای مطلوب‌تر جلوه دادن آن به گیرنده، مربوط به کدامیک از موانع ارتباط اثربخش است؟
الف) پالایش (ب) درک گزینشی (ج) هیجانان (د) زبان

۳۷- دموکراسی صنعتی حاصل کدامیک از رویدادهای تاریخ مدیریت منابع انسانی است؟
الف) تخصصی شدن وظایف شغلی
ب) ایجاد کارخانه‌های بزرگ به جای کارگاه‌های کوچک
ج) مدیریت علمی
د) تشکیل اتحادیه‌های کارگری

۳۸- بر اساس نظریه گشتالت، علت مقاومت کارکنان در برابر یادگیری چیست؟
الف) به چالش کشیده شدن توانایی کارکنان
ب) مختل شدن تعادل روانی کارکنان
ج) دشواری تعامل با دیگران در خلال آموزش
د) تجربیات ناموفق پیشین

۳۹- در مورد کارمندان خاطی که سازمان مایل به اخراج آنها نیست، کدامیک از انواع اقدامات انضباطی زیر باید به عنوان آخرین راه حل مدنظر قرار گیرد؟
الف) کسر حقوق و مزایا (ب) تقلیل گروه (ج) تعلیق (د) اخطار کتبی

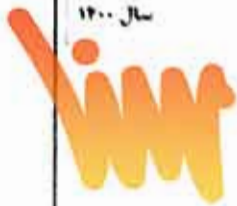
۴۰- امکان کنترل کمتر روی قیمت و انتخاب، از جمله معایب کدام نوع از خدمات است؟
الف) سنتی (ب) جهانی (ج) الکترونیکی (د) محلی

۴۱- کاهش ریسک درک شده جزء کدامیک از استراتژی‌های رقابتی خدمت محسوب می‌شود؟
الف) رهبری هزینه (ب) نمایش (ج) تمرکز (د) تهاجم

۴۲- در نظریه مسیر - هدف در رهبری سازمان کدامیک از گزینه‌های زیر از عوامل موقعیت محیطی به شمار می‌روند؟
الف) تجربه (ب) کانون کنترل (ج) عملکرد (د) نظام قدرت رسمی

۴۳- تقلید از خدمات جدید که اغلب به سادگی امکان پذیر است، موجب شکل‌گیری کدام مفهوم در درک محیط رقابتی خدمات می‌شود؟
الف) موانع ورود نسبتاً کوتاه و کم
ب) نوسانات غیر قابل کنترل در فروش
ج) احتمال جایگزینی کالاها
د) عدم وفاداری مشتریان

- ۴۴ - کدامیک از روش‌های آموزشی ضمن خدمت، هزینه اولیه بالایی را برای سازمان می‌تواند ایجاد کند؟
 الف) گردش شغلی (ب) جانشینی موقت (ج) مربی‌گری (د) آموزش کارگاهی
- ۴۵ - اطلاعات حاصل از تحلیل شغل در مورد کدامیک از گزینه‌های زیر بدون کاربرد می‌باشد؟
 الف) طراحی شغل (ب) ارزیابی عملکرد کارکنان (ج) اهداف کلان سازمان (د) آموزش کارکنان
- ۴۶ - چنانچه مدیران هم‌زمان به تولید سازمان و رضایت شغلی کارکنان توجه کنند و باعث ارتقاء آن‌ها گردند، طبق نظریه شبکه مدیریت در رهبری، کدامیک از گزینه‌های زیر تحقق یافته است؟
 الف) مدیریت تیمی (ب) مدیریت باشگاهی (ج) مدیریت انسانی و سازمانی (د) مدیریت نامحسوس
- ۴۷ - کدامیک از موارد زیر با هدف جذب مشتری‌های کنونی و ایجاد پیوندهای بلندمدت انجام می‌شود؟
 الف) بازاریابی رابطه (ب) بخش‌بندی بازار (ج) تهیه پرتفولیوی بازار (د) تعیین بازار هدف
- ۴۸ - در فرآیند انگیزشی، اولین مرحله چه نام دارد؟
 الف) نیاز ارضا نشده (ب) کوشش رفتاری (ج) تنش (د) اشتیاق برای انجام تلاش
- ۴۹ - کدامیک از خدمات زیر برای مشتری فایده اضافی ایجاد می‌کند؟
 الف) ارائه اطلاعات (ب) دریافت سفارش (ج) صدور صورتحساب (د) محافظت و نگه‌داری از مشتری
- ۵۰ - عبارت «همه اعضای سازمان یاد می‌گیرند که کل سازمان چگونه کار می‌کند» مربوط به کدامیک از اجزاء اصلی سازمان‌های یادگیرنده است؟
 الف) تفکر سیستمی (ب) بصیرت مشترک (ج) یادگیری فردی (د) مهارت ذهنی
- ۵۱ - منظور از نظریه آشوب در یادگیری سازمانی چیست؟
 الف) تمایل به استقلال و کارآفرینی (ب) بازخورد حاصل از ارزیابی محیط بر سیستم‌های سازمانی (ج) شناسایی بهترین راه برای فعالیت مدیران در شرایط گوناگون (د) استفاده از دیدگاه سیستم باز در رهیافت اقتضایی
- ۵۲ - برخورد محترمانه با کارکنان و حفظ حرمت آن‌ها در سازمان و ایجاد و القاء اعتماد و اشتیاق به خویش مربوط به کدامیک از ویژگی‌های سازمان‌های کمال یافته است؟
 الف) تعصب به عمل (ب) افزایش بهره‌وری (ج) برخورد شفاف و ارزشی (د) حفظ همزمان انعطاف‌پذیری و عدم انعطاف‌پذیری

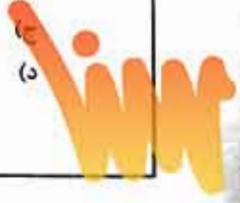


- ۵۳- منظور از نظریه سودگرایی درباره اخلاقیات در سازمان‌ها چیست؟
 الف) تصمیمات صرفاً بر اساس نتایج با پیامدها گرفته می‌شوند.
 ب) احترام و حمایت از کارکنان و اعطای آزادی و امتیازات فردی به آن‌ها انجام می‌شود.
 ج) فواید به طور منصفانه و بدون تعصب اعمال می‌شوند.
 د) از اثربخشی و کارایی سود آفرین از طریق ایجاد یک جو کاری قانون‌گرا ممانعت به عمل می‌آید.
- ۵۴- کدامیک از نمونه مشاغل زیر بر اساس طبقه بندی تناسب شغل - تیمپ شخصیتی، سوداگر نامیده می‌شود؟
 الف) مکانیک ب) حقوقدان ج) حسابدار د) موسیقی دان
- ۵۵- تصور کلیشه‌ای در تعریف شیوه‌های میان بر قضاوت درباره دیگران با کدامیک از مفاهیم زیر انطباق دارد؟
 الف) مردم تصور می‌کنند که دیگران مانند آن‌ها هستند.
 ب) مردم تحت تاثیر یک ویژگی منحصر به فرد دیگران قرار می‌گیرند.
 ج) مردم در مورد دیگران بر مبنای تصورشان از گروهی که دیگران به آن تعلق دارند، به قضاوت می‌نشینند.
 د) تلقی مردم نسبت به دیگران به شیوه‌ای خاص است و در عوض، دیگران به شیوه‌ای رفتار می‌کنند که همانند ادراک مردم باشد.
- ۵۶- منظور از ارائه خدمات مطلوب چیست؟
 الف) سطح دلخواه از کیفیت خدمات که مشتری بلور دارد میسر است و باید به او عرضه شود.
 ب) حداقل سطح خدماتی که مشتری بدون ناراضایتی، حاضر به قبول آن خواهد شد.
 ج) محدوده‌ای است که مشتریان تغییر عرضه خدمات را می‌پذیرند.
 د) تفاوت میان عملکرد عرضه کننده خدمات با انتظارات مشتری.
- ۵۷- در فرآیند مدیریت تغییر و نوآوری، منظور از استعاره «آب‌های آرام» چیست؟
 الف) استفاده از استعاره آب‌های آرام بیشتر حالت گزافه گویی دارد.
 ب) وجود تغییرات زیاد و با سرعت بالا در حال وقوع.
 ج) آشفتگی در وضعیت موجود یک ویژگی موقتی نیست که بتواند به وضعیت آرام برگردد.
 د) برای موفقیت، ذوب شدن وضع موجود، ایجاد وضعیت جدید و انجام جدید برای دائمی شدن لازم است.
- ۵۸- در دلایل و منافع پیوستن افراد به گروه‌ها، منظور از عزت نفس چیست؟
 الف) به دست آوردن قدرت ناشی از جمع.
 ب) به دست آوردن اعتبار به خاطر تعلق داشتن به گروهی ویژه.
 ج) افزایش حس خود ارزشی فرد با عضویت در گروه.
 د) محافظت اعضای گروه از درخواست‌های غیر منطقی دیگران.
- ۵۹- کدامیک از وظایف زیر، خاص تیم‌های حل کننده مسائل در سازمان هستند؟
 الف) تشکیل دهنده حلقه کیفیت هستند.
 ب) مدیر ندارد و مسئولیت کامل یک فرآیند کاری یا قسمتی از آن را برعهده دارند.
 ج) اغلب در تلاش جهت بهبود فعالیت‌های کاری یا حل مسائل ویژه در سطح یک واحد، وظایف خاصی دارند.
 د) مرکب از کارکنانی است که سطح یکسانی در سلسله مراتب سازمانی دارند، اما حوزه کاری آن‌ها متفاوت است.
- ۶۰- برای تصمیم گیری در شرایط بحرانی کدام گروه از تصمیمات زیر مناسب‌تر است؟
 الف) برنامه‌ریزی شده
 ب) برنامه‌ریزی نشده
 ج) فرآیند منطقی حل مسائل
 د) مساله‌یابی غیررسمی

سازمان و مدیریت بهداشت و درمان



- ۶۱- حفظ شرایط موجود ناظر بر کدام یک از ترجیحات زمانی در برنامه ریزی می باشد؟
 الف) گرایش بی کنشی؛ غیرفعال (Inactivism)
 ب) گرایش واکنشی؛ ارتجاعی (Reactive)
 ج) گرایش پیش کنشی؛ فعال (Preactivism)
 د) گرایش اندرکنشی یا فراکنشی؛ تعاملی (Proactivism)
- ۶۲- در صورت استفاده از کدام یک از روش های برآورد نیروی انسانی بهداشتی، ناکارآمدی ها و تورش های وضعیت فعلی به آینده انتقال می یابد؟
 الف) روش اهداف بهداشتی و درمانی
 ب) روش مبتنی بر تقاضا
 ج) روش تعمیم
 د) نسبت کادر سلامت به جمعیت
- ۶۳- مهم ترین پیش فرض عدالت در تأمین مالی مراقبت های بهداشتی کدام است؟
 الف) تأمین مالی طبق توان پرداخت
 ب) ایجاد انسجام اجتماعی
 ج) اتکا بیشتر بر پیش پرداخت ها
 د) پایداری خدمات
- ۶۴- کدام یک از موارد زیر مصداق مداخله غیرمستقیم دولت ها در بهبود وضعیت سلامتی جامعه است؟
 الف) تأمین تجهیزات مراکز سلامت جامعه
 ب) کاهش فقر
 ج) انجام واکسیناسیون همگانی
 د) پوشش بیمه سلامت جامعه
- ۶۵- در کدام سطح خدمات اورژانس ابتدا کمک های اولیه برای حفظ جان بیمار انجام می شود و سپس بیمار به نزدیک ترین مرکزی که قادر به ارائه خدمات مناسب است ارجاع می گردد؟
 الف) سطح ۱ ب) سطح ۲ ج) سطح ۳ د) سطح ۴
- ۶۶- تغییر الگوی بیماری ها از واگیر به مزمن و غیرواگیر موجب کدام یک از موارد زیر شده است؟
 الف) کاهش اعتبارات مورد نیاز بخش سلامت
 ب) افزایش عدالت در بخش بهداشت
 ج) کاهش بازگشت سرمایه اجتماعی در بخش بهداشت
 د) افزایش نقش بخش سلامت در ارتقاء سلامت
- ۶۷- عمل حذف اطلاعات زائد، غیرمفید، نامطمئن و کم اعتبار را چه می نامند؟
 الف) مدیریت ب) غربالگری ج) تحلیل د) داده کاوی
- ۶۸- کدام یک از گزینه های زیر از جمله عوامل موثر بر تعیین میزان تصدی گری در بیمارستان می باشد؟
 الف) تغییر در مدیریت
 ب) ایجاد و تثبیت فرهنگ جدید سازمانی
 ج) مقرراتزدایی
 د) مصرف منابع





۶۹- از کدام گزینه به عنوان ستون فقرات نظام بیمه اجتماعی سلامت یاد می‌شود؟

- (الف) بسته خدمات
- (ب) تعداد صندوق‌ها
- (ج) رابطه اجباری بیمه شده و سازمان بیمه‌گر
- (د) حق بیمه‌ها

۷۰- بیمه سلامت از افراد در برابر کدام یک از گزینه‌های زیر حفاظت می‌نماید؟

- (الف) بیماری
- (ب) زیان مالی
- (ج) عدم تقارن اطلاعاتی
- (د) آسیب جسمی

۷۱- کدام عبارت در مورد مکانیزم «مالیات مستقیم بر درآمد» برای تأمین مالی مراقبت‌های سلامت صحیح می‌باشد؟

- (الف) به طور معمول نزولی می‌باشند.
- (ب) بازتوزیع درآمد بین فقرا و ثروتمندان را تضمین می‌کنند.
- (ج) در برخی موارد می‌توانند منجر به بی‌عدالتی افقی شوند.
- (د) اخذ این مالیات‌ها در اقتصادهای رسمی از نظر اجرایی و اداری مشکل می‌باشد.

۷۲- کدام عبارت در خصوص مقایسه کشورهای دارای نظام «بیمه اجتماعی سلامت» و کشورهای دارای «نظام مبتنی بر مالیات» صحیح می‌باشد؟

- (الف) طول مدت اقامت در بیمارستان‌های کشورهای دارای نظام بیمه اجتماعی سلامت به طور متوسط کمتر می‌باشد.
- (ب) نظام‌های بیمه اجتماعی سلامت دارای هزینه‌های اجرایی کمتری نسبت به نظام‌های مبتنی بر مالیات می‌باشند.
- (ج) بیمارستان‌ها در نظام‌های بیمه اجتماعی سلامت دارای اشغال تخت بالاتری می‌باشند.
- (د) نظام‌های بیمه اجتماعی سلامت از نظر کیفیت خدمات دارای عملکرد بهتری نسبت به نظام‌های مبتنی بر مالیات می‌باشند.

۷۳- کدام یک از موارد زیر جزء وظایف کمیته دارو و درمان بیمارستان می‌باشد؟

- (الف) تهیه چارچوبی برای داروهای قابل قبول و مجاز بیمارستان
- (ب) آموزش دانشجویان در زمینه فارماکوپه بیمارستان
- (ج) نظارت بر مصرف داروهای مخدر در بیمارستان
- (د) تهیه دارو برای بخش‌های مختلف بیمارستان

۷۴- اصطلاح واحدهای کاری استراتژیک در کدام یک از انواع سازماندهی بیمارستان به کار می‌رود؟

- (الف) جغرافیایی
- (ب) خط تولید
- (ج) براساس ارباب رجوع
- (د) براساس وظیفه

۷۵- تاثیر درآمد حاصله از مالیات عمومی بر انباشت خطر، به کدام یک از عوامل زیر وابسته می‌باشد؟

- (الف) تقاضای گروه‌های فشار
- (ب) گروه‌های پرداخت‌کننده مالیات
- (ج) نحوه توزیع این درآمد بین برنامه‌های مختلف
- (د) مشکلات اجرایی حوزه سلامت

۷۶- در شرایط بحرانی تعداد بیمارانی که در یک ساعت در بیمارستان قابل درمان هستند چند درصد تخت‌های فعال بیمارستان است؟

- (الف) ۱
- (ب) ۳
- (ج) ۵
- (د) ۱۰

۷۷- وضع مالیات اختصاصی بر سیگار و مواد دخانی جزء کدام یک از استراتژی‌های دستیابی به پوشش همگانی سلامت است؟

- (الف) ایجاد منابع مالی جدید
- (ب) استفاده خردمندانه از منابع
- (ج) اولویت‌بندی مجدد بودجه‌های دولتی
- (د) افزایش اثربخشی جمع‌آوری مالیات

سال ۱۴۰۰

مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

آزمون کارشناسی ارشد

- ۷۸- تاثیر انگیزه‌های مادی بزرگ جهت تغییر دادن رفتار اجتماعی در خانواده‌های فقیر را چگونه ارزیابی می‌نمایند؟
 الف) موثر و عادلانه ب) موثر و غیرعادلانه ج) غیرموثر و عادلانه د) غیرموثر و غیرعادلانه
- ۷۹- در بازاریابی اجتماعی کدام یک از مفاهیم زیر مدنظر قرار می‌گیرد؟
 الف) Push ب) Place ج) Pull د) Protection
- ۸۰- با توجه به روندهای جهانی در مورد عملکرد بیمارستان‌ها در دو دهه اخیر، کدام یک از موارد زیر را در کشور محتمل‌تر می‌دانید؟
 الف) افزایش سرانه بستری در بیمارستان به ازای جمعیت
 ب) افزایش سرانه عمل جراحی در بیمارستان به ازای جمعیت
 ج) افزایش سرانه پذیرش سرپایی در بیمارستان به ازای جمعیت
 د) افزایش میانگین مدت اقامت بستری در بیمارستان
- ۸۱- در مورد بیماری که به صورت اورژانسی به یک بیمارستان خصوصی منتقل می‌شود، کدام مورد براساس حقوق بیمار مجاز می‌باشد؟
 الف) بیمارستان خصوصی می‌تواند پذیرش بیمار در اورژانس را منوط به پرداخت اولیه نماید.
 ب) بیمارستان خصوصی می‌تواند در صورت عدم استطاعت مالی بیمار، وی را پذیرش نکند.
 ج) بیمارستان خصوصی در صورت عدم استطاعت مالی بیمار، باید وی را به یک بیمارستان دولتی منتقل نماید.
 د) بیمارستان خصوصی در صورت عدم استطاعت مالی بیمار هم باید وی را پذیرش نماید.
- ۸۲- بیماری که در یک بیمارستان آموزشی-درمانی بستری شده است خواستار توقف معاینه شدن از جانب استاد در حضور دانشجویان شده است. کدام گزینه در خصوص اعتراض این بیمار مطابق با اصول حقوق بیمار است؟
 الف) بیمارستان باید در اسرع وقت خواسته بیمار را اجابت نماید.
 ب) خواسته بیمار باید در جلسه کمیته اخلاق پزشکی طرح شود و براساس نظر کمیته عمل شود.
 ج) بیمار به جهت بستری شدن در یک بیمارستان آموزشی درمانی حق اعتراض ندارد.
 د) به جهت رجحان حق عمومی بر حق فردی بیمار، اعتراض وی وارد نیست.
- ۸۳- در یک بیمارستان درآمدهای حاصله از فعالیت بیمارستان تنها پس از وصول در حساب بانکی بیمارستان وارد دفاتر حسابداری می‌شوند، اما هزینه‌ها بلافاصله پس از امضای قراردادهایی مانند انجام تعمیرات وارد دفاتر می‌شوند. مبنای حسابداری در این بیمارستان چیست؟
 الف) تعهدی ب) نیمه تعهدی ج) نقدی د) تعهدی تعدیل شده
- ۸۴- کدام یک از اقدامات زیر در حیطه وظایف واحد تدارکات بیمارستان جهت انجام خرید مطلوب قرار دارد؟
 الف) تأمین منابع مالی لازم جهت خرید
 ب) برنامه‌ریزی جهت حفظ مقدار موجودی کالاهای مصرفی در بیمارستان
 ج) آگاه کردن بخش‌های بیمارستان در زمینه ورود کالاها به بیمارستان
 د) بررسی امکان اعتصاب و مشکلات نیروی انسانی در شرکت فروشنده
- ۸۵- کدام یک از موارد زیر جزء عفونت‌های بیمارستانی محسوب می‌شود؟
 الف) عفونت دستگاه تنفسی در روز اول اقامت در بیمارستان
 ب) عفونت ناشی از اقدامات قبل از پذیرش در بیمارستان
 ج) عفونت دستگاه ادراری که ۴۸ ساعت قبل از پذیرش بیمار در بیمارستان بروز کرده
 د) عفونت محل جراحی بعد از عمل در بیمارستان

سال ۱۴۰۰

مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

آزمون کارشناسی ارشد

۸۶- در یک گزارش پرستاری در مورد یک بیمار اشاره شده که «به بیمار خون کافی تزریق شده است». در این گزارش کدام یک از اصول گزارش نویسی نقض شده است؟

الف) Currentness (ب) Accuracy (ج) Actuality (د) Organization

۸۷- در یک بیمارستان ۴۰۰ تختخوابی با ضریب اشغال ۸۰ درصد، با فرض وجود ۵ کیلوگرم رخت به ازای هر تخت و تعویض روزانه رخت‌ها، ظرفیت ماشین‌های شستشو باید چند کیلوگرم باشد؟ «ساعت کار واحد رختشوییخانه این بیمارستان در هفته ۴۰ ساعت است و ماشین‌ها با ظرفیت ۸۰ درصد کار می‌کنند.»

الف) ۳۰۰ (ب) ۳۵۰ (ج) ۴۰۰ (د) ۴۵۰

۸۸- برای ضد عفونی تجهیزات فلزی آسیب‌پذیر در برابر زنگ‌زدگی، مناسب‌ترین روش یا وسیله کدام گزینه است؟

الف) اتوکلاو (ب) اشعه ماورای بنفش (ج) فور (د) اکسید اتیلن

۸۹- در کدام یک از نظام‌های پرداخت و تأمین مالی زیر، بین مؤسسات بیمه‌ای و ارائه‌دهندگان خدمات، ارتباطی وجود ندارد؟

الف) مدل بازپرداخت بیمه اختیاری
ب) مدل قراردادی بیمه اختیاری
ج) مدل قراردادی عمومی
د) مدل انحصاری بخش عمومی

۹۰- مسئولیت‌پذیری دولتی با کدام یک از اجزای فرایند مدیریت آمادگی در برابر وضعیت اضطراری مرتبط می‌باشد؟

الف) توسعه سیاسی (ب) ارزیابی آسیب‌پذیری (ج) پایش و ارزشیابی (د) برنامه‌ریزی

۹۱- معرفی بیماران دارای مشکلات پیچیده در گزارش صبحگاهی و بحث و تبادل نظر در خصوص سیر درمانی آنها، نمونه‌ای از کدام یک از روش‌های ممیزی بالینی محسوب می‌شود؟

الف) پایش حوادث غیرمترقبه
ب) مرور همسان‌ها
ج) غربالگری پیامدهای ناخواسته
د) بررسی‌های محرمانه

۹۲- کدام یک از روش‌های تقسیم کار پرستاری، برای شرایط کمبود نیروی پرستاری طراحی شده است؟

الف) مراقبت جامع (ب) مدولار (ج) تیمی (د) وظیفه‌ای

۹۳- مدیر یک بیمارستان به دنبال تعیین سرعت حرکت کالاها در انبار می‌باشد. برای تحقق این هدف کدام یک از روش‌ها یا ابزارهای مدیریت زیر جهت کنترل موثر موجودی کالا پیشنهاد می‌شود؟

الف) گردش موجودی
ب) مقدار اقتصادی سفارش
ج) تجزیه و تحلیل ABC
د) تجزیه و تحلیل VEN

۹۴- فعالیت‌های مالی روزانه بیمارستان در کدام یک از حساب‌های زیر منعکس می‌شود؟

الف) دفتر کل (ب) صندوق ویژه (ج) دفتر روزنامه (د) صندوق عملیاتی بیمارستان

۹۵- در ارائه خدمات بهداشتی و درمانی، کدام دسته از کارکنان به عنوان لایه مرزی شناخته می‌شوند؟

الف) کارکنان بالینی که با بیمار تعامل دارند.
ب) کارکنان غیربالینی که با بیمار تعامل ندارند.
ج) کارکنان غیربالینی که با بیمار تعامل دارند.
د) کارکنان پیراپزشکی که با بیمار تعامل ندارند.

سال ۱۴۰۰

مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

آزمون کارشناسی ارشد

۹۶- درمانگاه جامع قلب و عروق «ضربان» با جمع‌آوری لیستی از بیماران ورزشکار خود، به‌طور منظم توسط تیمی بهداشتی و درمانی مربوط به کسب آمادگی انجام فعالیت‌های ورزشی را از طریق ایمیل به آنها انجام می‌دهد. اقدام درمانگاه فوق نشان دهنده کدام یک از رویکردهای بازاریابی زیر می‌باشد؟
 الف) داد و ستدی ب) فعال ج) رابطه‌مند د) هدفمند

مدیریت مالی و اقتصاد بهداشت

۹۷- کدام روش تامین مالی زیر دارای انباشت خطر (risk pooling) کمتری می‌باشد؟
 الف) مالیات اختصاصی ب) بیمه‌های اجتماعی ج) بیمه‌های خصوصی د) حساب‌های پس‌انداز سلامت

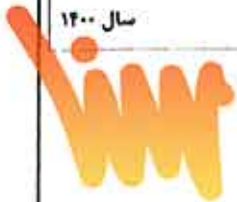
۹۸- در تعیین کیفیت زندگی به روش (TTO) time - trade - off کدام گزینه صحیح می‌باشد؟
 الف) از بیماران خواسته می‌شود از بین وضعیت موجود، یا زندگی طولانی‌تر و با کیفیت کمتر یکی را انتخاب کنند.
 ب) از افراد سالم خواسته می‌شود بین دو مداخله فرضی با احتمال موفقیت متفاوت یکی را انتخاب کنند.
 ج) از بیماران خواسته می‌شود از بین وضعیت موجود، یا زندگی کوتاه‌تر و سالم‌تر یکی را انتخاب کنند.
 د) از بیماران خواسته می‌شود بین دو مداخله فرضی با احتمال موفقیت متفاوت، یکی را انتخاب کنند.

۹۹- هزینه‌های یک سانحه رانندگی را تصور فرمایید «درآمد از دست رفته فرد مصدوم در سانحه رانندگی» جزء کدام دسته از هزینه‌ها می‌باشد؟
 الف) هزینه مستقیم پزشکی
 ب) هزینه مستقیم غیر پزشکی
 ج) هزینه غیر مستقیم
 د) هزینه ناملموس

۱۰۰- بالا بودن نسبت درآمد کل به سود اقتصادی چه تاثیری بر شاخصی لرنر دارد؟
 الف) افزایش
 ب) کاهش
 ج) بدون تاثیر
 د) ابتدا کاهش و سپس افزایش

۱۰۱- با کدام شرط، حداکثر پذیرش بیمار با توجه به بودجه معین در بیمارستان اتفاق می‌افتد؟
 الف) شیب منحنی تولید همسان < حفظ هزینه یکسان
 ب) شیب منحنی تولید همسان > خط هزینه یکسان
 ج) شیب منحنی تولید همسان = خط هزینه یکسان
 د) منحنی بی‌تفاوتی تولید برخط هزینه یکسان مماس نباشد

۱۰۲- بیمه‌های خصوصی برای حفظ بقای خود در برابر ترکیب حق بیمه‌های پایین با هزینه‌های بالقوه بالا در افراد متقاضی بیمه، سعی می‌کنند بیشتر کدام رویکرد را به کار گیرند؟
 الف) Adverse selection
 ب) Moral hazard
 ج) Cream skimming
 د) Collective rating



۱۰۳ - داروهای مصرفی در بیمارستان در کدام طبقه بندی هزینه‌ای قرار می‌گیرند؟

- الف) مستقیم درمان - ثابت - سرمایه‌ای - آشکار
- ب) غیر مستقیم درمان - متغیر - جاری - پنهان
- ج) غیر مستقیم درمان - ثابت - جاری - پنهان
- د) مستقیم درمان - متغیر - جاری - آشکار

۱۰۴ - کدامیک از سیستم‌های پرداخت، ارجاع غیر ضروری بیمار را کاهش داده اما می‌تواند ارجاع ضروری را نیز تحت تاثیر قرار دهد؟

- الف) کارانه
- ب) پرکیس
- ج) سرانه
- د) حقوق

۱۰۵ - در کدامیک از روش‌های ارزیابی اقتصادی، نتایج به صورت هزینه به ازای DALY بیان می‌شود؟

- الف) هزینه - اثربخشی
- ب) کمینه‌سازی هزینه
- ج) هزینه - منفعت
- د) هزینه - مطلوبیت

۱۰۶ - بی میلی افراد برای پرداخت بابت کالاها و خدماتی که دیگران هزینه آنها را می‌پردازند با کدامیک از عبارات زیر تعریف می‌گردد؟

- الف) Free-rider problem
- ب) Externalities
- ج) Moral hazard
- د) In kind payment

۱۰۷ - کدام گزینه زیر معادل کارایی تخصیصی است؟

- الف) کارایی فنی
- ب) کارایی پرتویی
- ج) بهره‌وری
- د) کارایی بالفعل

۱۰۸ - در طبقه بندی بودجه، ردیف و امور هزینه‌ها به ترتیب بر چه اساسی برآورد می‌گردند؟

- الف) فصول هزینه‌ای - مواد هزینه‌ای
- ب) فصول هزینه‌ای - قلم
- ج) قلم - مواد هزینه‌ای
- د) قلم - فصول هزینه‌ای

۱۰۹ - در کدامیک از روش‌های ارزشیابی اقتصادی ستانده، واحد پول است؟

- الف) CUA
- ب) CBA
- ج) CEA
- د) CMA

۱۱۰ - مقدار پولی که ذی حساب پس از تامین اعتبار و قبل از ایجاد تعهد در قبال ضمانت نامه بانکی برابر قراردادهای منعقد به اشخاص ذی نفع می‌دهد به کدامیک از موارد زیر اشاره دارد؟

- الف) تنخواه گردان
- ب) پیش پرداخت
- ج) علی‌الحساب
- د) پرداخت به ذی نفع

۱۱۱ - در اهرم عملیاتی اثر تغییر مقدار فروش کالا بر کدامیک از موارد زیر سنجیده می‌شود؟

- الف) افزایش مقدار تولید
- ب) کاهش بدهی‌های بلند مدت
- ج) تغییر سود
- د) تغییر هزینه تولید

۱۱۲ - کدامیک از موارد زیر جزء نقش خزانه داری مدیریت مالی می‌باشد؟

- الف) جهت دهی تحلیل‌های هزینه‌ای
- ب) تحلیل پروژه‌های سرمایه‌گذاری
- ج) تدوین صورت حساب‌های مالی
- د) تدوین سیستم بودجه‌ای

سال ۱۴۰۰

مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

آزمون کارشناسی ارشد

۱۱۳ - کدامیک از نسبت‌های مالی در سازمان‌های مراقبت سلامت بیانگر کارایی سازمان در استفاده از دارایی‌ها در جهت تولید درآمد است؟

- (الف) نسبت نقدینگی (ب) نسبت فعالیت (ج) نسبت سودآوری (د) نسبت ساختار سرمایه‌ای

۱۱۴ - در سازمان‌های مراقبت سلامت، نسبت دفعات دریافت بهره از حاصل تقسیم هزینه بهره و خالص سود بعد از مالیات بر کدام مورد به دست می‌آید؟

- (الف) کل دارایی جاری (ب) کل سود ناخالص (ج) کل سود خالص دریافتی (د) هزینه بهره

۱۱۵ - تفاوت نسبت آزمون آنی با نسبت سریع در کدامیک از آیتم‌های مالی زیر است؟

- (الف) خالص حساب‌های دریافتی
(ب) اوراق قابل فروش
(ج) بدهی‌های جاری
(د) وجوه نقد

۱۱۶ - کدام گزینه صحیح می‌باشد؟

- (الف) صورت عملیاتی اصولاً بر وجوه نقد سازمان مراقبت سلامت تمرکز می‌کند ولی گردش وجوه نقد را نشان نمی‌دهد.
(ب) ترازنامه عملیاتی اصولاً بر وجوه نقد سازمان مراقبت سلامت تمرکز می‌کند و گردش وجوه غیر نقد را نشان می‌دهد.
(ج) صورت عملیاتی اصولاً بر وجوه غیر نقد سازمان مراقبت سلامت تمرکز می‌کند و گردش وجوه غیر نقد را نشان می‌دهد.
(د) ترازنامه عملیاتی اصولاً بر وجوه غیر نقد سازمان مراقبت سلامت تمرکز می‌کند و گردش وجوه غیر نقد را نشان نمی‌دهد.

۱۱۷ - کدامیک از اطلاعات مالی زیر در قسمت یادداشت تراز نامه ثبت می‌شود؟

- (الف) سهام عادی (ب) سود انباشته (ج) دارایی غیر جاری (د) بدهی بلند مدت

۱۱۸ - کدامیک به ترتیب نشان دهنده نقش انتظارها و باورها و نقش تحلیل‌های نهایی در تصمیم‌گیری‌های بخش بهداشت و درمان می‌باشد؟

- (الف) تناقض مطلوبیت ، تناقض کیفی
(ب) تناقض کیفی ، تناقض مطلوبیت
(ج) تناقض آب - آب ، تناقض آب - الماس
(د) تناقض آب - الماس ، تناقض آب - آب

۱۱۹ - با افزایش قیمت داروهای وارداتی به دلیل تحریم اقتصادی چه اتفاقی می‌افتد؟

- (الف) شرکت‌های داروسازی تولید داروهای مکمل داخلی را افزایش می‌دهند.
(ب) شرکت‌های داروسازی میزان استخدام نیروی کار را افزایش می‌دهند.
(ج) تقاضا برای داروهای مکمل خارجی کم می‌شود.
(د) قیمت داروهای مکمل داخلی کاهش می‌یابد.

۱۲۰ - هزینه اقتصادی تحصیل در دوره کارشناسی مدیریت خدمات بهداشتی درمانی به چه صورت می‌باشد؟

- (الف) از هزینه حسابداری تحصیل در این رشته کمتر است.
(ب) از هزینه حسابداری تحصیل در این رشته بیشتر است.
(ج) معادل تمامی هزینه‌های نقدی بابت تحصیل در این رشته است.
(د) معادل تمامی هزینه فرصت تحصیل در این رشته است.



زبان عمومی

Part one: Reading Comprehension

Directions: Read the following passages carefully. Each passage is followed by some questions.

Complete the questions with the most suitable words or phrases (a, b, c, or d). Base your answers on the information given in the passage only.

Passage 1

If you have ever struggled to fall or stay asleep, you probably have heard all the standard sleep-hygiene advice: Stick to the same sleep and wake times, establish a bedtime routine, create a relaxing sleep environment, and avoid caffeine in the afternoon. It turns out that the last bit might not be as much of a problem as other evening habits. In a study of 785 African American adults with no history of sleep issues, 45 percent reported drinking coffee, tea, or soda within four hours of bedtime at least once in the course of a week. (African Americans have been underrepresented in sleep studies but are more likely to experience sleep problems and associated health issues.) Data from wristwatch sensors showed that the caffeine had no significant effect on how well or how long they slept. However, drinking alcohol or using nicotine before bed reduced the participants' sleep efficiency, meaning that the percentage of time they spent in bed actually sleeping was lower. With nicotine use, people also woke up more often in the middle of the night, perhaps because they were experiencing withdrawal symptoms. The participants who reported symptoms of insomnia during the study were more likely to have used nicotine before bed, which made their insomnia worse, robbing them of more than 40 minutes of sleep. Nicotine use before bed was also associated with symptoms of depression and anxiety, while alcohol and caffeine use were linked to chronic stress.

121. The writer of this passage emphasizes that

- a) nicotine and alcohol are worse than caffeine for sleep
- b) nicotine is commonly used before bed to prevent depression
- c) African Americans are less likely to experience sleep problems
- d) African Americans with sleep problems consume more caffeine

122. Using nicotine before bed causes all of the following, EXCEPT

- a) shorter sleep time
- b) stress
- c) anxiety
- d) insomnia

123. Which of the following statements is TRUE according to the passage?

- a) A sample of adult African Americans are studied in sleep research.
- b) Subjects more likely to use caffeine had sleep problems.
- c) Sleep efficiency has nothing to do with consumption of nicotine or alcohol.
- d) African Americans are more likely to consume nicotine before bed.

124. According to the passage, caffeine has no major effect on

- a) insomnia
- b) sleep problems
- c) the duration of sleep
- d) the quality and quantity of sleep

125. For falling or staying asleep is NOT necessarily a hygiene advice.

- a) having fixed sleep and wake times
- b) creating a bedtime routine
- c) providing a relaxing sleep environment
- d) avoiding caffeine in the afternoon



**Passage 2**

There is considerable evidence to suggest that nurses may experience dissatisfaction with the working environment in hospitals, with poor work environments impacting negatively on the delivery of clinical care and patient outcomes. In seeking to understand this dissatisfaction, work engagement among nurses and other health professionals has been explored from the perspective of burnout and emotional exhaustion with work engagement conceptualized as a positive emotional state in which employees are emotionally connected to the work roles. While such studies have examined engagement with work from an emotional perspective, engagement can also be understood as a broader concept that includes an employee's relationship with their professional role and the broader organization. This broader view on employee engagement ties in with the concept of organizational citizenship behavior, which captures flexible behaviors that are not formally rewarded within the organization that help others, or are displays of organizational loyalty or civic virtue.

126. Nurses' dissatisfaction may influence the in clinical environments.

- a) nurses' role compared to other citizens
- b) quality of healthcare delivery
- c) research studies performed
- d) employers' exhaustion and approach

127. In response to dissatisfaction among nurses,

- a) their roles have become flexible in hospitals
- b) they have not been awarded as citizens
- c) they have not been trusted by other employees
- d) their engagement has been investigated

128. The studies indicated in this text mainly dealt with

- a) emotional aspect of the issue
- b) organizational aspect of the issue
- c) citizenship behavior in hospitals
- d) professional behavior in hospitals

129. The employees' relationship with their professional role and organization can be referred to as

- a) citizenship behavior
- b) clinical care
- c) work engagement
- d) organizational loyalty

130. The organizational citizenship behavior

- a) can indicate if the employee is faithful to the organization
- b) displays the employee's connection to the organization
- c) is an obstacle to the employee's satisfaction
- d) is a concept opposed in its broader view



**Passage 3**

Micronutrients are vitamins and minerals needed by the body in very small amounts. However, their impact on the body's health is critical, and deficiency in any of them can cause severe and even life-threatening conditions. They perform a range of functions, including enabling the body to produce enzymes, hormones, and other substances needed for normal growth and development. Deficiencies in iron, vitamin A, and iodine are the most common around the world, particularly in children and pregnant women. Low-income and middle-income countries bear the disproportionate burden of micronutrient deficiencies.

Micronutrient deficiencies can cause visible and dangerous health conditions, but they can also lead to less clinically notable reductions in energy level, overall capacity, and mental clarity. The latter can lead to reduced educational outcomes and reduced work productivity.

Many of these deficiencies are preventable through nutrition education and consumption of a healthy diet containing diverse foods, as well as food fortification and supplementation, where needed. These programs have made great strides in reducing micronutrient deficiencies in recent decades, but more efforts are needed.

131. Micronutrients are of special significance for the proper functioning of the body regardless of their amount.
- slight
 - significant
 - considerable
 - enormous
132. The writer of this passage a link between the micronutrient deficiencies and mental clarity.
- rejects
 - considers
 - doubts
 - opposes
133. The expression the latter in the second paragraph refers to one's lowered
- mental clarity
 - total energy level of the body
 - overall body capacity
 - work productivity
134. It is inferred from the passage that the programs discussed in the last paragraph
- have solely revolved around education in recent decades
 - have failed to reduce micronutrient deficiencies
 - still require further modifications to succeed
 - exclusively rely on food fortification
135. The author concludes the passage by to control complications caused by micronutrient deficiencies.
- listing the risk factors
 - calling for further attempts
 - suggesting food supplementation
 - highlighting the preventable conditions



**Passage 4**

The relative importance of the etiological factors in obesity is controversial. Contrary to the popular belief, most overweight people eat no more than average (though of course they have taken in more calories than they need). This emphasizes the importance of the individual susceptibility. Overnutrition often begins in infancy with the use of overconcentrated milk formulae laced with sugar and with too early introduction of solid foods, especially cereals. A taste for sweet, refined foods is encouraged through childhood, and may be set for life. Poorer people eat more refined foods and less fresh ones than those who are better off. Physical exercise contributes relatively little to overall energy output. Despite its popular acceptance, the theory that lack of exercise causes obesity lacks evidence. Psychosocial factors can be important – in different cultures and in different levels of society, obesity is admired, tolerated, shunned or feared. Mass circulation magazines are also very influential in this regard.

136. According to the text, the primary cause of obesity is

- a) overnutrition
- b) individual liability
- c) psychological factors
- d) lack of physical activity

137. It can be implied from the passage that

- a) the more one eats, the more he/she is liable to obesity
- b) parents must avoid giving sugary foods to their children
- c) solid foods, especially cereals, are the main cause of obesity
- d) obesity can begin from the childhood period

138. It is implied from the information in the paragraph that the foods taken by the rich people

- a) are less likely to cause obesity
- b) are full of junk particles
- c) fail to support intense physical activity
- d) provide better psychosocial support

139. The text implies that

- a) etiological factors affect all individuals quite similarly
- b) any individual is susceptible to obesity if he/she eats more
- c) the main cause of obesity varies for different people
- d) obese people are unable to prevent the condition they are in

140. The author the theory that overnutrition and lack of physical activity are the main causes of obesity.

- a) puts doubt on
- b) partly agrees with
- c) provides evidence for
- d) clearly opposes





سال ۱۴۰۰

مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

آزمون کارشناسی ارشد

Part two: Vocabulary

Directions: Complete the following sentences by choosing the best answer.

- 141_ Painkillers are effective in reducing pain, but they should be used since they can have serious side effects if taken in a large amount.
a) profusely b) hypothetically c) abundantly d) sparingly
- 142_ Even today, some traditional remedies continue to despite their inefficiency.
a) cease b) decline c) collapse d) persist
- 143_ People have witnessed a/an the approval of COVID-19 vaccine, due to the possible unexpected harmful consequences.
a) enthusiasm about b) dispute about c) appreciation of d) compliance with
- 144_ The spread of the infection was so great that a large number of children in that region were rapidly.
a) afflicted b) strengthened c) safeguarded d) protected
- 145_ It is believed that not all cancer cells are equally ; most can be neutralized with radiation or chemotherapy.
a) benign b) aggressive c) innocent d) inoffensive
- 146_ Our lives have changed a lot with the of new technologies such as the Internet.
a) departure b) hindrance c) erosion d) advent
- 147_ The nurse was blamed for her attention to the patients under her care.
a) scant b) sufficient c) comprehensive d) abundant
- 148_ The scientist carried out a/an study requiring huge work to explore the origin of the infection.
a) superficial b) extensive c) insignificant d) trivial
- 149_ A nurse should safety rules when managing patients in emergency rooms.
a) abort b) abandon c) adhere to d) addict to
- 150_ Health providers agree that hand hygiene is one of the most important control procedures to the spread of infection.
a) initiate b) elevate c) boost d) decline





سال ۱۴۰۰

مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

آزمون کارشناسی ارشد

151. The patient's conditions severely despite the intake of medications he received.
a) improved b) deteriorated c) perceived d) promoted
152. Center for Disease Control is intensively working to see whether the vaccine is enough in order to begin the mass vaccination.
a) efficacious b) hazardous c) susceptible d) adverse
153. Our world today suffers from a wide range of between the rich and the poor in nearly all nations.
a) distillation b) equality c) disparity d) fairness
154. One of the features of e-learning is to enhance the of learners by providing them with more control over their own learning.
a) imitation b) autonomy c) limitation d) suppression
155. A midwife is expected to a complete pregnancy history of the mother, including the number of miscarriages and infant deaths.
a) elicit b) eliminate c) avoid d) hinder
156. The company its low-quality products regardless of their probable side effects.
a) integrated b) eliminated c) estimated d) propagated
157. The idea of our lives may not be so appealing if we feel miserable and isolated.
a) prolonging b) transcribing c) conferring d) integrating
158. The expansion of hazardous industries which are dependent on natural resources, like mining, has considerably increased
a) stability b) morbidity c) longevity d) conformity
159. The speed of the of the news in social networks is astonishing; it is accessible for everybody in a few seconds.
a) differentiation b) transcription c) dissemination d) recommendation
160. The exam condition was quite as there was a lot of noise from the heavy traffic outside.
a) forthcoming b) illuminating c) promising d) distracting

موفق باشید

