



اصول توانبخشی

۱ - کدام یک از افراد زیر در مرحله توانبخشی نیازمند خدمات گفتاردرمانی هستند؟

- (الف) فرد مبتلا به سکته مغزی
- (ب) فرد مبتلا به ضایعه نخاعی
- (ج) فرد مبتلا به دیستروفی عضلانی
- (د) افراد سالماند

۲ - در آنومی اجتماعی، کدام شرایط اجتماعی انحراف را به وجود می‌آورد؟

- (الف) یادگیری رفتار اجتماعی از گروه‌هایی است که رفتار نابهنجار بازز در جامعه نشان می‌دهند.
- (ب) عکس‌العمل‌های اجتماعی در برابر واکنش‌ها در قبال کمبودهای اقتصادی در جامعه است.
- (ج) محدودیت در حصول به هدف‌های پذیرفته شده فرهنگی یا وسایل دسترسی به آن‌ها با هر دو.
- (د) از بین رفتن و فقدان اجماع در هنجارها و ارزش‌ها و به وجود آمدن اعتیاد و فقر در جامعه.

۳ - کدام مورد در سطح دوم پیشگیری از آسیب‌های اجتماعی مطرح می‌شود؟

- (الف) جلوگیری از شدت یافتن آسیب اجتماعی
- (ب) تشخیص زودرس آسیب اجتماعی
- (ج) کاستن از تنش‌های اجتماعی در خانواده
- (د) آموزش مهارت‌های زندگی به کل افراد

۴ - برای معتادان تزریقی و افرادی که مکرر بازگشت به اعتیاد دارند، کدام روش بازتوانی موثرتر است؟

- (الف) درمان پرهیز و ایمان مدار
- (ب) انجمن معتادان گمنام
- (ج) مراکز اجتماع درمان مدار
- (د) درمان نگهدارنده با متادون

۵ - دختران فراری از دیدگاه روان‌شناختی کدامند؟

- (الف) دختران نوجوانی که عقیده دارند در خانواده به آن‌ها بی‌توجهی شده و خانه بهدوشی را ترجیح داده‌اند.
- (ب) دختران نوجوانی که به دلیل آشفتگی و از هم‌گسیختگی خانواده، از شهر خود فرار کرده‌اند.
- (ج) دختران ۱۵ تا ۲۰ ساله که بدون قصد بازگشت به منزل، شهر زندگی خود را بی‌دلیل نزک کرده‌اند.
- (د) دختران ۱۰ تا ۱۵ ساله که به دلیل شرایط نامناسب اقتصادی و روانی از منزل فرار می‌کنند.

۶ - نقش اصلی برای هماهنگی بین فرد دارای معلولیت، خانواده و اعضای تیم در مرحله ترجیح بر عهده کیست؟

- (الف) مدیر توانبخشی
- (ب) پرستار توانبخشی
- (ج) مددکار اجتماعی
- (د) پیشک تیم

۷ - وقتی دانش‌آموزان دارای معلولیت و عادی در یک مدرسه و در کلاس‌های مجزا همزمان تحصیل می‌کنند، کدام نوع

تلغیق رخ داده است؟

- (الف) برنامه‌ای
- (ب) عملکردی
- (ج) اجتماعی
- (د) مکانی



- ۸ - مناسبسازی فضای کارگاه و انطباق ماشینآلات و تجهیزات با شرایط جسمانی افراد معلول، جزء کدام روش و جنبه کاهش مواعن توانبخشی حرفه‌ای می‌باشد؟**
- (الف) مکانیزم‌های آموزشی و جنبه تشویقی
 - (ب) مکانیزم‌های قانونی و جنبه تشویقی
 - (ج) مکانیزم‌های آموزشی و جنبه الزامی
 - (د) مکانیزم‌های قانونی و جنبه الزامی
- ۹ - کدام مدل ناتوانی از اصطلاح «افراد ناتوان شده به وسیله محیط» استفاده می‌کند؟**
- (د) مدل پزشکی
 - (ج) مدل اجتماعی
 - (ب) مدل توانبخشی
 - (الف) مدل مصرف‌کننده
- ۱۰ - برای توسعه مهارت‌های حرکتی افراد نابینا، کدام‌یک از افراد زیر مسئولیت دارند؟**
- (الف) مربی تربیت‌بدنی
 - (ب) متخصص ارتز و پروتز
 - (ج) کاردرمانگر
 - (د) فیزیوتراپیست
- ۱۱ - در ماتریکس CBR، فعالیت توسعه مهارت‌ها در کدام مولفه ماتریکس قرار می‌گیرد؟**
- (الف) مولفه توانمندسازی
 - (ب) مولفه معاش
 - (ج) مولفه اجتماعی
 - (د) مولفه آموزش
- ۱۲ - براساس راهنمای تشخیصی DSM-IV برای تشخیص افسردگی اساسی، کدام مورد مد نظر قرار می‌گیرد؟**
- (الف) وجود خلق افسرده و سرخوش به‌طور متناوب در هر روز.
 - (ب) کاهش توانایی و تمکن در تصمیم‌گیری تقریباً همه روزه.
 - (ج) سن بین ۱۲ تا ۳۰ سالگی و اما تفاوتی در جنسیت ندارد.
 - (د) ادراک چیزی بیرون از ذهن که وجود خارجی واقعی ندارد.
- ۱۳ - مفیدترین و موثرترین عصا برای نابینایان کدام مورد است؟**
- (الف) عصای سنسوردار
 - (ب) عصای کوتاه
 - (ج) عصای سفید
 - (د) عصای بلند
- ۱۴ - فرد دارای معلولیت ناشنوازی سخت شنوا، در کدام طبقه معلولیت قرار می‌گیرد؟**
- (د) اجتماعی
 - (ج) جسمی
 - (ب) روانی
 - (الف) ذهنی
- ۱۵ - در زمینه اهداف توانبخشی مبتنی بر جامعه، کدام‌یک از موارد زیر درست است؟**
- (الف) انتقال اطلاعات مفید و مناسب به افراد دارای معلولیت
 - (ب) بهره‌برداری مناسب از نظام و ساختار موجود در جامعه
 - (ج) بهره‌برداری مناسب از نظام خانواده و فرد دارای معلولیت
 - (د) طراحی برنامه بر مبنای فناوری‌های ساده و مناسب





۱۶ - در بیمار MS در صورتی که پلاک‌ها در ساقه مغزی به وجود آید، چه علائمی بیشتر ممکن است دیده می‌شود؟

- الف) لرزش در هنگام صحبت کردن
- ب) اختلال در بلع، استشمام و گفتار
- ج) اختلال در حس و کنترل ادرار
- د) اختلال حسی حرکتی اندام‌ها

۱۷ - عادی‌سازی در کدام نوع خدمات توانبخشی، جزء تفکیک‌ناپذیر فرآیند توانبخشی است؟

- الف) توانبخشی فرا موسسه‌ای
- ب) توانبخشی مبتنی بر مراکز
- ج) توانبخشی مبتنی بر جامعه
- د) توانبخشی چند تخصصی

۱۸ - کدام یک از فاکتورهای زیر در پیش‌بینی میزان شیوع معلولیت کاربرد دارند؟

- الف) پیشگیری از معلولیت، بروز معلولیت در کودکان، امید به زندگی
- ب) بروز بیماری‌های واگیردار، رشد تکنولوژی، کاهش موالید
- ج) بروز بیماری‌های غیر واگیردار، رشد جمعیت، بهبود وضعیت تغذیه
- د) پیشگیری از معلولیت، ترکیب سنی جمعیت، عامل محیط زیست

۱۹ - بر مبنای برآوردها انتظار می‌رود در سال ۲۰۲۵ ، بیشترین درصد معلولیت متوسط و شدید، در کدام گروه سنی باشد؟

- الف) بالای ۶۵ سال
- ب) ۳۰ تا ۶۴ سال
- ج) ۱۵ تا ۲۹ سال
- د) ۵ تا ۱۴ سال

۲۰ - در کدام طریق جمع‌آوری اطلاعات افراد دارای معلولیت، با انجام آگهی عمومی، ثبت‌نام در یک دوره زمانی مشخص

صورت می‌گیرد؟

- الف) روش سرشماری
- ب) آمارهای ثابتی مداوم
- ج) آمارهای ثابتی مقطعی
- د) روش نمونه‌گیری

۲۱ - در مشاوره شغلی افراد عادی و افراد دارای معلولیت، تفاوت عمدی در کدام مورد است؟

- الف) نگرش منفی جامعه نسبت به افراد دارای معلولیت
- ب) محدود بودن انتخاب مشاغل برای افراد دارای معلولیت
- ج) عدم تمايل افراد دارای معلولیت برای انجام کار
- د) عزت نفس پائین و خودپنداره ضعیف افراد دارای معلولیت

۲۲ - کدام یک در مورد ویژگی پسیکوزها صحیح است؟

- الف) علت‌ش ممکن است هم کارکردی باشد هم عضوی.
- ب) اختلال نسبتاً سبکی است که سازگاری فرد را دشوار می‌کند.
- ج) انحرافی در قلمرو شخصیت فرد دچار مشکل است.
- د) نوعی امتداد بی‌انقطاع از حالت عادی افراد است.



- ۲۳ - دانش آموزی در تصادف یک پای خود را از دست می دهد، جمله درست را انتخاب کنید.
- الف) معلولیت وی به صورت عدم توانایی برای راه رفتن ظاهر می شود.
 - ب) ناتوانی به شکل کنار گذاشتن وی از بازی فوتبال با دوستان ظاهر می شود.
 - ج) نقص به صورت افسردگی ناشی از قطع عضو در وی ظاهر می شود.
 - د) ناتوانی وی به صورت عدم توانایی برای راه رفتن ظاهر می شود.

- ۲۴ - در رابطه بین کم شنوازی با اختلال درک زبان و گفتار، در مورد فردی که در شنیدن گفتار بلند مشکل دارد، کدام مورد صحیح است؟

- الف) میزان کم شنوازی ۴۰ تا ۵۵ دسی بل و گروه معلولیت شدید
- ب) میزان کم شنوازی ۵۵ تا ۷۰ دسی بل و گروه معلولیت متوسط
- ج) میزان کم شنوازی ۵۵ تا ۷۰ دسی بل و گروه معلولیت شدید
- د) میزان کم شنوازی ۴۰ تا ۵۵ دسی بل و گروه معلولیت متوسط

- ۲۵ - در مورد فرد دیربینا کدام مورد صحیح است؟

- الف) قدرت دید وی در چشم بدتر، برابر با ۲۰ روی ۲۰۰ است.
- ب) قدرت دید وی در چشم بهتر، برابر با ۲۰ روی ۲۰۰ است.
- ج) قدرت دید وی در چشم بهتر، از ۲۰ روی ۷۰ کمتر است.
- د) قدرت دید وی در چشم بهتر، از ۲۰ روی ۷۰ بیشتر است.

- ۲۶ - در زمینه ناتوانی ایجاد شده ناشی از فلچ مغزی، کدام مورد درست است؟

- الف) در نوع دای پلژی، چهار اندام با غالبیت دستها در گیر هستند.
- ب) اختلالات حرکتی که به مرور زمان پیش رونده هستند، دیده می شود.
- ج) اختلالات حرکتی که به مرور زمان پیش رونده نیستند، دیده می شوند.
- د) در نوع کوادری پلژی، چهار اندام با غالبیت پاها در گیر هستند.

- ۲۷ - در افراد دارای ضایعه نخاعی مراحل دوره روانی به ترتیب از راست به چپ کدام‌اند؟

- الف) افسردگی، انکار، سازگاری
- ب) انکار، افسردگی، سازگاری
- ج) افسردگی، سازگاری، انکار
- د) انکار، سازگاری، افسردگی

- ۲۸ - کدام مورد در زمینه کودکان CP صحیح است؟

- الف) در آناتومی انقباض دائمی عضلانی عضلات غیرارادی دیده می شود.
- ب) در آتنوز حرکات غیرارادی کند و مکرر در اندامها دیده می شود.
- ج) در دای پلژی چهار اندام در گیرند اما در گیری دستها بیشتر است.
- د) در کوادری پلژی چهار اندام در گیرند اما در گیری پاها بیشتر است.

- ۲۹ - کدام جمله درست است؟

- الف) پروتزها برای جلوگیری از بدشکلی یا تصحیح وضعیت اندام به کار می روند.
- ب) کفش و کفی طبی از جمله پروتزهای خارجی برای استفاده معلولان جسمی هستند.
- ج) برای درمان و توانبخشی فلچ اطفال و فلچ مغزی از انواع بریس‌ها استفاده می شود.
- د) ارتزها جایگزین اندام‌های از دست رفته می شوند و عملکرد آن عضو را جبران می کنند.





۳۰ - کدام جزء محدودیت‌های اجتماعی ناشنوایان است؟

- الف) فقدان اعتماد به نفس، احترام به قوانین و مقررات، عدم پذیرش گفتار دیگران
- ب) احترام به قوانین و مقررات، زیاده خواهی، فراغیری مناسب حرفه‌های مختلف
- ج) تمرکز بر بادگیری موضوعات عملی، بی‌توجهی به قوانین، اشکال در فراغیری مسائل ذهنی
- د) داشتن اعتماد به نفس، انتخاب دوست از بین ناشنوایان، بروز رفتارهای ناهنجار اجتماعی

۳۱ - تأکید مدل پزشکی ناتوانی بر کدام مورد زیر است؟

- الف) الگوی بیماری و ناتوانی
- ب) محیط ناتوان‌کننده
- ج) تغییرات پاتولوژی و جسمی
- د) نقص، محدودیت و مشارکت

۳۲ - بررسی تعادل روانی و بینش بیمار نسبت به معلولیت جزء وظایف مددکار اجتماعی در کدام مرحله است؟

- الف) مرحله درمان
- ب) مرحله برگشت به جامعه
- ج) مرحله ارزیابی
- د) مرحله پیگیری

۳۳ - عبارت ناتوانی تکاملی است.

- الف) در توانبخشی سالم‌مندی مورد استفاده قرار می‌گیرد.
- ب) عمدها بر اختلالات مادرزادی تاکید دارد.
- ج) بیشتر از اختلالات مزمن، بر اختلالات حاد تاکید دارد.
- د) در توانبخشی همه طیف‌های سنی مورد استفاده است.

۳۴ - خانه نباوگان برای کدام گروه می‌باشد؟

- الف) کودکان بی‌سرپرست شده ۳ تا ۶ ساله
- ب) کودکان بی‌سرپرست شده ۵ تا ۱۲ ساله
- ج) کودکان بدسرپرست شده ۰ تا ۳ ساله
- د) فرزندان بدسرپرست شده ۲ تا ۸ ساله

۳۵ - گروه همنوایان دارای کدام ویژگی است؟

- الف) از قوانین سرپیچی می‌کنند و به همین دلیل تنبیه می‌شوند.
- ب) از قوانین سرپیچی نمی‌کنند و مطابق با نقش‌ها رفتار می‌کنند.
- ج) قانون‌شکنی می‌کنند اما کسی متوجه قانون‌شکنی آن‌ها نمی‌شود.
- د) قانون‌شکنی نکرده‌اند اما طوری رفتار می‌کنند که انگار چنین کرده‌اند.

۳۶ - از جمله ممانع توانبخشی حرفه‌ای افراد دارای معلولیت، کدام مورد زیر است؟

- الف) تأمین حق بیمه سهم کارفرمایی که فرد دارای معلولیت را به کار می‌گیرد.
- ب) فقدان یا کمبود قوانین برای الزام به استخدام افراد دارای معلولیت.
- ج) بهبود تدریجی وضعیت مادی و فرهنگی سطح زندگی افراد دارای معلولیت.
- د) تمایل نداشتن افراد دارای معلولیت به دریافت آموزش‌های متناسب با شغل.





۳۷ - مددکار اجتماعی در مرحله بازگشت فرد باز توان شده به جامعه:

- الف) به طور متنابض سازگاری فرد باز توان شده با محیط، خانواده و اجتماع را پیگیری می کند.
- ب) اقدام به درمان روانی - اجتماعی توانم با درمان جسمی با مشارکت روان شناس می کند.
- ج) به طور متنابض تعادل روانی و بینش فرد نسبت به معلولیت را با روان شناس ارزیابی می کند.
- د) وضعیت خانوادگی فرد را جهت استفاده از خدمات بیمه ای و غیربیمه ای شناسایی می کند.

۳۸ - کدام مورد نقش مددکار اجتماعی در گروه توانبخشی اجتماعی را درست بیان می کند؟

- الف) از طریق آموزش مستقیم پدیده فاجعه وار معلولیت به فرد، او را به سمت درست هدایت می کند.
- ب) از طریق آموزش غیرمستقیم فرد را با تراژدی معلولیت آشنا و به سمت دوری از معلولیت هدایت می کند.
- ج) از طرق آموزش غیرمستقیم به فرد و خانواده معلول، به تغییر و رفتار و نگرش آنها اقدام می کند.
- د) از طریق آموزش، مشاوره در مورد مسائل، فرد را به سمت پذیرش اجباری معلولیت هدایت می کند.

۳۹ - در مرحله ارزشیابی و راهنمایی حرفه ای کدام یک از موارد زیر انجام می شود؟

- الف) آموزش حرفه ای افراد دارای معلولیت با توجه به خصوصیات فردی آنها
- ب) شناسایی فرصت های شغلی مناسب فرد با آگاهی از وضعیت بازار کار
- ج) تامین امنیت حقوق کارفرمایان و تسهیل قانونی در جهت اشتغال فرد
- د) آشنا نمودن کارفرما با خصوصیات فرد در جهت تسهیل اشتغال فرد

۴۰ - در توانبخشی اجتماعی کدام مورد صحیح است؟

- الف) نمود کار فردی بیشتر از دیگر گروه های توانبخشی است.
- ب) اعضای گروه با افراد معلول کار می کنند، نه برای آنها.
- ج) نوعی فرآیند درمانی است تا فرآیند توانبخشی آموزشی.
- د) هدف بهبود و درمان فرد دارای مشکل روانی، اجتماعی است.

۴۱ - کدام مورد از اهداف توانبخشی حرفه ای است؟

- الف) برطرف کردن نیازهای آموزشی گروه های مختلف معلولان
- ب) پرورش نیروهای مولد از بین افراد دارای معلولیت
- ج) ارتقای روحیه فرد دارای معلولیت با افزایش عزت نفس
- د) راهنمایی و ارزشیابی حرفه ای افراد دارای معلولیت

۴۲ - انتظارات افراد معلول و خانواده آنها جزء کدام دسته نیازها قرار می گیرند؟

- الف) احساس شده
- ب) بیان شده
- ج) ارزیابی شده
- د) برآورد شده

۴۳ - مشکل در خم کردن زانو در فرد دارای شکستگی تی بیا در کدام سطح ICF قرار می گیرد؟

- الف) Participation Restriction
- ب) Activity Limitation
- ج) Functional Limitation
- د) Structural Impairment

۴۴ - در نسخه اصلاح شده ICF نسبت به نسخه طبقه بندی قدیمی بر کدام مورد تاکید بیشتری می شود؟

- الف) تاکید بر نقص (اختلال)، فعالیت و مشارکت
- ب) تاکید بر محدودیت در عملکردها و ساختارها
- ج) تاکید بر محدودیت فعالیت ها و مشارکت
- د) تاکید بر عوامل محیطی ایجاد کننده ناتوانی ها





- ۴۵ - کدام مورد نشان دهنده ماهیت و میزان درهم آمیزی فرد دارای معلویت در فعالیت‌های اجتماعی است؟**
- (د) یکپارچگی (ج) توانمندسازی (ب) خودکفایی (الف) اشتغال
- ۴۶ - این تعریف «هر نوع ناهنجاری یا کمبود در ساختار یا کارکرد روانی، فیزیولوژیکی یا کالبدی را گویند» می‌تواند به کدام یک از موارد زیر است؟**
- | | | | |
|---------|------------|------------|----------|
| Disease | Disability | Impairment | Handicap |
| (د) | (ج) | (ب) | (الف) |
- ۴۷ - در مورد ناتوانی در سیستم ICF کدام مورد صحیح است؟**
- (الف) ناشی از تعامل ساختار بدنی با مشارکت فرد تعیین می‌گردد.
 (ب) ناشی از تعامل ساختار و عملکرد بدنی با فعالیت تعیین می‌شود.
 (ج) ناشی از تعامل ساختار بدن با فعالیت‌ها تعیین می‌شود.
 (د) ناشی از تعامل کل فرد با عوامل محیطی تعیین می‌شود.
- ۴۸ - در سیستم طبقه‌بندی ICF ویژه کودکان:**
- (الف) کدهای حسگری، اهمیت یادگیری، سازگاری همانند کدهای بزرگسالان است.
 (ب) در ICF کودکان محیط‌های کلیدی ویژه‌ای تعریف نشده است.
 (ج) تغییرات کدها، در زمان، اثر تکاملی منتبه به تعامل کودک با محیط است.
 (د) تعداد کدها در کودکان به طور متوسط دو برابر تعداد کدهای بزرگسالان است.
- ۴۹ - کدام یک از موارد، جزء پایه‌های رویکرد اصول گرایی اخلاق پزشکی است؟**
- (الف) خودمختاری، سودرسانی، عدم ضرررسانی، آگاهی ارتباطی
 (ب) توجه اخلاقی، فهم عادلانه، آگاهی ارتباطی، سازگاری، پاسخ
 (ج) فهم عادلانه، خودمختاری، توجه اخلاقی، عدم ضرررسانی
 (د) خودمختاری، سودرسانی، عدم ضرررسانی، عدالت
- ۵۰ - در ICF کدام مورد صحیح است؟**
- (الف) ناتوانی بر اساس اتیولوژی متمایز می‌شود.
 (ب) ناتوانی بر اساس اتیولوژی متمایز نمی‌شود.
 (ج) ناتوانی بر اساس عوامل فردی طبقه‌بندی می‌شود.
 (د) ناتوانی بر اساس موضع محیطی طبقه‌بندی نمی‌شود.
- ۵۱ - مهمترین عنصر در ارزشیابی حرفة‌ای کدام مورد است؟**
- | | | | |
|-------------------|--------------------|-----------------------|-----------------------|
| (د) آزمون حرفة‌ای | (ج) سوابق شغلی فرد | (ب) توانایی باقیمانده | (الف) موقعیت خانوادگی |
|-------------------|--------------------|-----------------------|-----------------------|
- ۵۲ - کدام مورد در ICF کدگذاری نمی‌گردد؟**
- | | | | |
|---------------|---------------|----------------|-------------------|
| (د) مشارکت‌ها | (ج) فعالیت‌ها | (ب) عوامل فردی | (الف) عوامل محیطی |
|---------------|---------------|----------------|-------------------|
- ۵۳ - در کدام کد ICF عوامل تسهیل‌کننده قرار می‌گیرند؟**
- | | | | |
|-----|-----|-----|-----|
| (s) | (d) | (b) | (e) |
|-----|-----|-----|-----|
- ۵۴ - در ICF کدام مورد صحیح است؟**
- (الف) دیکته می‌شود که چه کسی طبیعی و چه کسی ناتوان است.
 (ب) تعریفی برای عملکرد، ناتوانی و سلامت فرد ارائه می‌دهد.
 (ج) یک نقطه برش ارائه می‌دهد که برای مداخله بالینی کاربرد دارد.
 (د) ملاک و معیاری برای طبقه‌بندی مردم ارائه می‌دهد.





۵۵ - کدام مورد در ارزیابی عملکرد در سیستم ICF می‌تواند بعنوان عامل Gap بین ظرفیت و اقدام تعریف شود؟
 (د) اثر فعالیت افراد
 (ج) اثر ساختار بدنی
 (ب) اثر سایکولوژی
 (الف) اثر محیط

۵۶ - ارزیابی عملکرد یک فرد دارای ناتوانی در محیط منزلش جزء کدام مورد ارزیابی تعریف می‌شود؟
 Capacity
 Performance
 Functional
 Community

۵۷ - در بین روش‌های آموزش حرفه‌ای زیر، کدام یک برای اشتغال افراد دارای معلولیت گسترش بیشتری یافته است؟

- (الف) آموزش تلفیقی
- (ب) آموزش استاد شاگردی
- (ج) آموزش عادی
- (د) آموزش خاص

۵۸ - در کدام مدل پرستاری توانبخشی، نقش مفهوم سازگاری در مدل، بنیادی است؟

- (د) نیومن
- (ج) راجر
- (ب) راپر
- (الف) راپر

۵۹ - کدام مورد در زمینه مراحل توانبخشی حرفه‌ای درست است؟

- (الف) کاریابی و اشتغال، آموزش حرفه‌ای، راهنمایی و ارزشیابی حرفه‌ای، پیگیری
- (ب) آموزش حرفه‌ای، کاریابی و اشتغال، راهنمایی و ارزشیابی حرفه‌ای، پیگیری
- (ج) راهنمایی و ارزشیابی حرفه‌ای، آموزش حرفه‌ای، کاریابی و اشتغال، پیگیری
- (د) آموزش حرفه‌ای، راهنمایی و ارزشیابی حرفه‌ای، کاریابی و اشتغال، پیگیری

۶۰ - کدام مدل پرستاری توانبخشی در ارائه خدمات توانبخشی مبتنی بر جامعه مناسب‌تر می‌باشد؟

- (د) مدل نیومن
- (ب) مدل گوردن
- (ج) مدل راجر
- (الف) مدل نیومن

۶۱ - برای افرادی که دچار مشکلات پیچیده مزمن هستند، کدام مدل پرستاری توانبخشی مناسب‌تر است؟

- (الف) مدل مراقبت اولیه
- (ب) مدل مدیریت موردي
- (ج) مدل مبتنی بر مراقبت حاد
- (د) مدل مبتنی بر سیستم خانواده

۶۲ - مراحل تشکیل تیم توانبخشی به ترتیب از راست به چپ کدام است؟

- (الف) اجرای کار، طوفان، هنجار طلبی، شکل گرفتن
- (ب) اجرای کار، هنجار طلبی، طوفان، شکل گرفتن
- (ج) طوفان، هنجار طلبی، شکل گرفتن، اجرای کار
- (د) شکل گرفتن، طوفان، هنجار طلبی، اجرای کار

۶۳ - استفاده از ابزار سنجش استقلال عملکردی یا شاخص بارتل مبنای کدام مدل پرستاری توانبخشی است؟

- (الف) مدل متمرکز بر مراقبت بهداشتی
- (ب) مدل متمرکز بر معلولیت
- (ج) مدل متمرکز بر ناتوانی
- (د) مدل متمرکز بر نیازهای مددجو



۶۴ - در کدام رویکرد فلسفی اخلاق پزشکی، اعتقاد به ذاتی بودن حسن و قبح امور دارد؟

- (د) مرافقت‌گرا (ج) فضیلت‌گرا (ب) وظیفه‌گرا (الف) فاییده‌گرا

۶۵ - برای یک بیمار اسکیزوفرنی که بخواهد مستقل زندگی کند، اما مهارت کافی برای زندگی نداشته باشد و آگاهی کافی از خطرات ندارد، کدام مشکل اخلاق زیستی در توانبخشی این فرد می‌تواند رخ دهد؟

- (الف) تضاد بین سودرسانی و عدالت
 (ب) تضاد بین احترام به استقلال و خودمختاری
 (ج) تضاد بین عدالت و خودمختاری
 (د) تضاد بین احترام به استقلال و عدالت

۶۶ - عدم توجه به کدام عامل، می‌تواند تلفیق را به جای یکپارچگی واقعی به یک اختلاط اجباری تبدیل کند؟

- (الف) ضرورت به کارگیری تغییرات ساختاری در محیط اجتماع
 (ب) ضرورت حقوق برابر بین جامعه و فرد معلول در تلفیق
 (ج) ضرورت به کارگیری برنامه بازتوانی برای فرد معلول
 (د) ضرورت فراهم نمودن فرصت‌های برابر از جهت فیزیکی

۶۷ - کدام یک از ویژگی کارگاه‌های حمایت شده می‌باشد؟

- (الف) زمان آموزش محدود است.
 (ب) آموزش بیشتر عملی است.
 (ج) طبق استاندارد وزارت کار است.
 (د) ویژه معلولیت خفیف است.

۶۸ - مهمترین شاخص‌های دست‌یابی به فرصت مساوی، مشارکت و پیشرفت افراد دارای معلولیت استفاده می‌گردد، کدام‌اند؟

- (الف) استقلال، کیفیت زندگی و درآمد
 (ب) استقلال، اشتغال و کسب درآمد
 (ج) مناسبسازی محیط و استقلال
 (د) آموزش، اشتغال و کسب درآمد

۶۹ - در کدام جنبه تلفیق، بر ایجاد عملکرد برابر با سایرین تاکید می‌گردد؟

- (د) جنبه انتقالی (ب) جنبه ساختاری (ج) جنبه هنجاری (الف) جنبه پزشکی

۷۰ - کدامیک از اصول اجرای توانبخشی مبتنی بر جامعه است؟

- (الف) باید از نظام و ساختار موجود جامعه استفاده کرد.
 (ب) باید در نگرش جامعه و رفتار مردم تغییر ایجاد کرد.
 (ج) باید دانش افراد مرتبط با معلولین را افزایش داد.
 (د) باید اطلاعات مناسب را به معلولین انتقال داد.

۷۱ - نقش بخش دولتی در برنامه توانبخشی مبتنی بر جامعه چیست؟

- (الف) آموزش و حمایت روانی از معلولین
 (ب) توسعه و استمرار برنامه توانبخشی
 (ج) دادن مهارت‌های تخصصی به افراد
 (د) توزیع تکنولوژی‌های ساده مورد نیاز





۷۲ - در توانبخشی مبتنی بر جامعه، کدام موارد اصول کلی ارائه خدمات است؟

- الف) استفاده از تجهیزات ساده، مشارکت اعضای خانواده، ارائه خدمات در محیط طبیعی فرد
- ب) استفاده از نیروی متخصص، مشارکت تیم تخصصی، استفاده از تجهیزات موجود در جامعه
- ج) استفاده از امکانات تخصصی، مشارکت اعضای خانواده، استفاده از تجهیزات موجود در جامعه
- د) استفاده از تجهیزات ساده، مشارکت تیم تخصصی، ارائه خدمات در منزل فرد دارای معلولیت

۷۳ - برای کسب اطلاعات و ارائه برآورد نسبی میزان بروز معلولیت می‌توان:

- الف) از میزان امید به زندگی افراد با و بدون معلولیت شدید استفاده کرد.
- ب) از میزان برآورد جهانی شیوع معلولیت شدید استفاده کرد.
- ج) از میزان امید به زندگی بدون معلولیت، استفاده کرد.
- د) از برآوردهای جمعیتی کشورهای در حال توسعه استفاده کرد.

۷۴ - اگر میزان کل جمعیت سالم‌مندان یک منطقه در ابتدای سال ۳۰۰۰۰ نفر باشد و در طول سال ۵۰۰ نفر از این افراد دچار نوعی ناتوانی شده باشند، میزان بروز ناتوانی در این گروه جمعیتی در هر ۱۰۰۰ نفر چقدر است؟

(الف) ۶۰ (ب) ۱۶/۷ (ج) ۳۰ (د) ۱۲/۵

۷۵ - کدام یک از اهداف کلی برنامه توانبخشی مبتنی بر جامعه است؟

- الف) ایجاد نظامی استوار برای ارائه خدمات توانبخشی به افراد.
- ب) ارتقای دانش افرادی که با افراد دارای معلولیت سروکار دارند.
- ج) توسعه منابع خارج از دولت برای تزریق در خدمات توانبخشی.
- د) گسترش تکنولوژی‌های ساده و مناسب پایه، برای معلولین.

مدیریت

۷۶ - کدام یک از موارد زیر، زیربنای ساختاری تئوری اقتضایی را تشکیل داده است؟

- الف) سیستم‌های باز - شرایط نامطمئن
- ب) سیستم‌های ناشناخته - شرایط محیطی
- ج) مکانیزم کنترل خودکار - شرایط مطمئن
- د) سیستم‌های سایبرنیک - شرایط محیطی

۷۷ - از نظر بولدینگ توانایی سیستم در انتقال، تعبیر و تفسیر اطلاعات و ایجاد کنترل خودکار، ابتدا در کدام سطح از سیستم ظاهر می‌شود؟

- الف) سیستم‌های باز
- ب) سیستم‌های سایبرنیک
- ج) انسان
- د) حیوان

۷۸ - کدام یک از عبارات زیر درست است؟

- الف) «التون مایو» معتقد بود در بازدهی تولید، عوامل منطقی نسبت به عوامل احساسی و هیجانی از اهمیت بیشتری برخوردار است.
- ب) «ماکس وبر» اعتقادی به جدایی اعضای دستگاه اداری از مالکیت سازمان یا وسائل تولید نداشت.
- ج) «تیلور» از دنبال کردن تحقیق و تجربه به منظور یافتن راههایی برای بهبود تولید و افزایش کارایی در مدیریت جانبداری می‌کرد.
- د) «هنری فایول» معتقد بود که در رده‌های بالاتر مدیریت، داشتن اطلاعات در امور کاری، مالی و حسابداری از اهمیت زیادی برخوردار است.





۷۹ - استفاده از فنون مطالعه حرکت، زمان، برنامه‌ریزی و کنترل تولید و دستمزد تشویقی از اصول و مبانی کدام‌یک از نظریه‌های مدیریتی است؟

(د) سیستم‌ها

(ج) بروکراسی

(ب) مدیریت علمی

(الف) روابط انسانی

۸۰ - کدام سیستم کنترلی بین معیارهای مالی سنتی با شاخص‌های عملیاتی مربوط به عوامل اساسی موفقیت سازمان، ارتباط برقرار می‌کند؟

(الف) سیستم‌های کنترل کیفیت

(ب) سیستم کنترل از طریق مانیتورینگ

(ج) سیستم سنجش متوازن

(د) سیستم حاکمیت شرکتی

۸۱ - کدام‌یک از موارد زیر را می‌توان در مقایسه فرایند ارائه خدمتی واحد، در دو مرکز توانبخشی، در دو زمان مختلف استفاده کرد؟

(الف) کارایی

(ب) اندازه‌گیری درونداده‌ها

(ج) حد کفایت

(د) اندازه‌گیری برونداده‌ها

۸۲ - در یک مرکز کاردemanی به منظور اعمال کنترل، تعداد توانجویان ویژیت شده در ساعت ملاک عمل قرار گرفته است. در این مرکز کدام‌یک از استانداردهای کمی کنترل استفاده شده است؟

(الف) استانداردهای کمی پرسنل

(ب) بازده سرمایه‌گذاری

(ج) بهره‌وری

(د) استانداردهای درآمد

۸۳ - کدام‌یک از عبارات زیر صحیح است؟

(الف) رهبری و کنترل با یکدیگر مانند تیغه‌های یک قیچی هستند.

(ب) کنترل جهت را مشخص می‌کند و منابع را تخصیص می‌دهد.

(ج) در کنترل، اندازه‌گیری عملکرد قبل از تعیین استانداردها انجام می‌گیرد.

(د) کنترل داده‌ها ماهیتا مانع بروز انحرافات می‌شود.

۸۴ - در تصمیم‌گیری عقلایی کدام‌یک از مفروضات زیر مصدق دارد؟

(الف) محدودیت مالی یا زمانی وجود دارد.

(ب) برخی از گزینه‌ها و نتایج شناخته شده‌اند.

(ج) اولویت‌ها ثابت و پایدار هستند.

(د) در اهداف ابهاماتی وجود دارد.

۸۵ - رئیس یک مرکز توانبخشی بودجه محدودی برای تبلیغات خدمات خود دارد. در انتخاب یکی از خدمات خود برای تبلیغ، بهتر است از کدام ابزار استفاده کند؟

(الف) تجزیه و تحلیل نقطه سر به سر

(ب) نظریه صفت

(ج) برنامه‌ریزی خطی

(د) مسیر بحرانی





۸۶ - کدام یک از ابزارهای برنامه‌ریزی عملیاتی توالی فعالیتها، هزینه و زمان مربوط به هر فعالیت را نشان می‌دهد؟

- (د) جدول زمانی
- (ج) نمودار ظرفیت
- (ب) نمودار گانت
- (الف) شبکه پرت

۸۷ - مدیر یک سازمان برای پیش‌بینی آینده اطلاعات دقیق در دست ندارد و برای به دست آوردن آن اطلاعات مشکل دارد. روش پیش‌بینی مناسب برای او کدام است؟

- (د) شاخص‌های اقتصادی
- (ج) اجماع
- (ب) اثر جانشینی
- (الف) مدل رگسیون

۸۸ - عملکرد سازمانی در محیطی پایدار، رضایت‌بخش بوده اما تهدیدات جزئی آن را تهدید می‌کند. حال استراتژی مناسب برای سازمان چیست؟

- (د) ترکیبی
- (ج) ثبات
- (ب) تمایز
- (الف) تمرکز

۸۹ - یک مرکز جامع توانبخشی به‌نحوی عملکرد داشته که در سطح یک بازار محدود، منحصر به فرد شده است. این مرکز از کدام نوع استراتژی بهره برده است؟

- (الف) استراتژی ترکیبی

- (ب) استراتژی تمایز

- (ج) استراتژی تمرکز

- (د) استراتژی هدایت - هزینه

۹۰ - هر سازمان در فرایند برنامه‌ریزی استراتژیک پس از انجام SWOT چه اقدامی انجام می‌شود؟

- (الف) ارزیابی مجدد ماموریت و اهداف

- (ب) تجزیه و تحلیل سازمان

- (ج) ادغام مسائل بیرونی و درونی

- (د) تدوین استراتژی سازمان

۹۱ - مهمترین اقدام در مرحله پنجم برنامه‌ریزی استراتژیک کدام است؟

- (الف) آگاهی از فرهنگ سازمان

- (ب) ارزیابی صحیح منابع داخلی

- (ج) آگاهی از فرصت‌ها

- (د) ارزیابی شایستگی‌های بارز

۹۲ - بر اساس مدل فرایند مدیریت استراتژیک، پس از تعیین ماموریت سازمان، کدام مرحله باید اتفاق بیافتد؟

- (الف) تجزیه و تحلیل منابع

- (ب) شناسایی نقاط قوت و ضعف

- (ج) تجزیه و تحلیل محیط

- (د) شناسایی فرصت‌ها و تهدیدها

۹۳ - بر اساس مدل مدیریت بر مبنای هدف در سازمان (MBO)، کدامیک از عبارات زیر صحیح است؟

- (الف) تعیین اهداف عملیاتی از سوی مدیران برای کارکنان

- (ب) تعیین اهداف کلی برای واحدهای سازمانی و کارکنان

- (ج) تعیین اهداف عملکردی خاص برای تمام اعضای سازمان

- (د) تعیین اهداف سازمانی از پایان به بالای سازمان



۹۴ - مدیران به کدامیک از دلایل زیر برنامه‌ریزی رسمی انجام می‌دهند؟

- الف) تخصیص منابع
- ب) کاهش تاثیر تغییرات
- ج) سازماندهی امور
- د) اثربخشی فعالیت‌ها

۹۵ - زمانی که رئیس یک مرکز جامع توانبخشی جلسات هیات مدیره را تشکیل می‌دهد و تصمیمات اتخاذ شده را به رسانه‌های جمعی ارائه می‌نماید، کدامیک از نقش‌های خود را ایفا نموده است؟

- د) سخنگو
- ب) اطلاع‌رسان
- ج) مذاکره‌کننده
- الف) رابط

۹۶ - مدیر یک مرکز توانبخشی در زمینه رفتار هریک از درمانگران، گزارش کارکرد هریک از آن‌ها را در ماه گذشته مقایسه و بررسی نموده تا میزان حقوق و مزایای آنان را تعیین نماید، ایشان کدامیک از وظایف مدیریتی خود را انجام داده است؟

- د) سازماندهی
- ب) کنترل
- ج) رهبری
- الف) برنامه‌ریزی

۹۷ - یک موسسه آموزشی در زمینه تربیت دانشجویان با استفاده از برنامه‌های آموزشی مجازی و تحصیل پاره وقت، هزینه‌های دانشجویان را کاهش داده است ولی دانشجویان از نحوه ارائه مطالب و کیفیت آموزش ناراضی بودند، کدامیک از عبارات زیر درست است؟

- الف) این موسسه در زمینه استفاده از منابع، مدیریت صحیح نداشته است.
- ب) ضعف کارایی این موسسه، باعث کاهش اثربخشی آن شده است.
- ج) این موسسه در زمینه اثربخشی سازمانی موفق عمل کرده است.
- د) افزایش کارایی این موسسه، اثربخشی مناسب نداشته است.

۹۸ - در یک بیمارستان آموزشی مدیر بیمارستان در جمع مسئولین واحدها در زمینه تشریح وظایف واحدها و ساز و کارهای انگیزشی و رفع تعارض بین آن‌ها صحبت می‌کند، ایشان کدامیک از وظایف مدیریتی را انجام می‌دهد؟

- الف) رهبری - برنامه‌ریزی
- ب) برنامه‌ریزی - کنترل
- ج) سازماندهی - رهبری
- د) کنترل - برنامه‌ریزی

۹۹ - چنانچه سازمانی بدون توجه به میزان منابع مصرفی، تولیدهای پیچیده‌تر و با کیفیت‌تری را ارائه نماید از نظر مدیریتی چه اتفاقی افتاده است؟

- الف) کارایی و اثربخشی رشد کرده است.
- ب) کارایی رشد و اثربخشی کاهش یافته است.
- ج) اثربخشی رشد و کارایی کاهش یافته است.
- د) کارایی و اثربخشی کاهش یافته است.

۱۰۰ - مدیر یکی از مراکز توانبخشی مستقر در یک شهرستان می‌خواهد مراجعین بیشتری داشته باشد. برای انتخاب بهترین استراتژی جذب مشتری - توانجو می‌تواند از کدام شیوه پژوهش عملیات استفاده کند؟

- الف) برنامه‌ریزی خطی
- ب) تئوری جاگزینی
- ج) تئوری بازی
- د) شبیه‌سازی





۱۰۱ - کدام اقدام در ارائه خدمات توانبخشی شنواهی و گفتار، اخلاقی است؟

- الف) نتیجه مداخله توانبخشی به کار رفته را تضمین کردن
- ب) خدمات کلینیکی را به ارائه توضیحات مکتوب منحصر کردن
- ج) مداخلات توانبخشی که اثربخشی آن‌ها ارزیابی نشده را ارائه کردن
- د) نتایج تحقیقات اثربخشی مداخله را برای ارزیابی استفاده کردن

۱۰۲ - مدیر یک مرکز توانبخشی با این شرایط روبروست که کارکنان توان قبول مسئولیت در هدایت رفتار خود را دارند، ولی مایل نیستند قبول مسئولیت کنند. بهترین شیوه رهبری در این شرایط کدام است؟

- الف) مردم‌گرای قوی، وظیفه‌گرای قوی
- ب) مردم‌گرای قوی، وظیفه‌گرای ضعیف
- ج) مردم‌گرای ضعیف، وظیفه‌گرای ضعیف
- د) مردم‌گرای ضعیف، وظیفه‌گرای قوی

۱۰۳ - بر اساس مدل مشروط رهبری فیدلر در چه شرایطی رهبران مردم‌گرا بهتر از رهبران وظیفه‌گرا عمل می‌کنند؟

- الف) نا مساعد و نسبتاً مساعد
- ب) نامساعد و مساعد
- ج) مساعد
- د) نسبتاً مساعد

۱۰۴ - مدیری در رهبری خود نسبت به کمیت و کیفیت ارائه خدمات و کارکنان سازمان حداکثر توجه را دارد. او از کدام شیوه رهبری استفاده می‌کند؟

- الف) وظیفه‌مدار
- ب) گروهی
- ج) میانه‌رو
- د) باشگاهی

۱۰۵ - نحوه رهبری در سازمانی از این قرار است که مدیر به کارکنان اعتماد قابل توجهی دارد و عموماً نظر کارکنان را می‌پرسد و در صورت مفید بودن اعمال می‌کند. چنین شیوه رهبری با کدام سیستم مدیریتی لیکرت هم‌خوانی دارد؟

- الف) استبدادی - استثماری
- ب) استبدادی - خیرخواهانه
- ج) مشورتی
- د) مشارکتی

۱۰۶ - رهبر سازمان لزوماً باید کدام توانایی را داشته باشد؟

- الف) تدوین کردن برنامه‌ای مناسب برای رسیدن به هدف سازمان
- ب) خوب سازماندهی کردن کارکنان و منابع سازمانی برای رسیدن به هدف
- ج) برانگیختن اشتیاق کارکنان را برای تلاش در راه رسیدن به هدف
- د) انتخاب جهت درست برای رسیدن به هدف

۱۰۷ - کدام اقدام مدیر هر سه نیاز شناخت و قدردانی، وابستگی و احساس موفقیت کارکنان را ارضاء می‌کند؟

- الف) اشتراک مساعی کارکنان در تصمیم‌گیری
- ب) ارائه بازخورد مثبت به عملکرد خوب کارکنان
- ج) مراوده با کارکنان هنگام استراحت و صرف چای
- د) پرداخت پاداش مادی و اضافه کاری



۱۰۸ - تبدیل وضعیت استخدامی کارکنان از قرار دادی به رسمی کدام نیاز ایشان را پاسخ می‌دهد؟

- د) قدر و منزک
- ج) اجتماعی
- ب) اینمنی
- الف) فیزیولوژیک

۱۰۹ - درمانگری در مرکز توانبخشی حقوق مکفی دریافت می‌کند اما از دستمزد خود ناراضی است، چون درمانگر همتراز او در همان مرکز حقوق بالاتری می‌گیرد. با کدام تئوری نارضایتی او قابل توجیه است؟

- الف) تئوری انتظار
- ب) تئوری برابری
- ج) تئوری نیازهای مکتسبه
- د) تئوری انگیزش و بقاء

۱۱۰ - کدام جمله صحیح‌تر است؟

- الف) بعضی انگیزه‌ها هدفمند هستند.
- ب) انگیزه امری خودآگاه است.
- ج) سنجش انگیزه دشوار است.
- د) انگیزه‌ها پایدار هستند.

۱۱۱ - اولین قدم در بهسازی و بهبود سازمان چیست؟

- الف) تدوین محتوای مناسب برای شرح مشاغل
- ب) تعیین میزان قدرت و اختیار در مشاغل مختلف
- ج) تعیین و تامین بودجه مناسب هر اداره
- د) اعتقادسازی بین افراد شاغل در سازمان

۱۱۲ - سازمانی به عنوان سازمان کلاسیک شناخته شده است. در این سازمان کدامیک از اهداف از طریق ارتباطات تامین می‌شود؟

- الف) کارکنان برای انجام موفقیت‌آمیز وظایف رهنمودهای مشخص دریافت می‌کنند.
- ب) کارکنان از اهمیت شغل خود در مجموعه سازمان مطلع می‌شوند.
- ج) کارکنان در مورد اینکه چطور می‌توانند پیشرفت کنند، بازخورد می‌گیرند.
- د) کارکنان از هدف‌های سازمان خود مطلع می‌شوند.

۱۱۳ - اگر برای مدیری وفاداری و همنوایی کارکنان با سازمان حداکثر اهمیت را داشته باشد، کدام شیوه سازماندهی را نباید انتخاب کند؟

- الف) سازماندهی بر حسب مناطق
- ب) سازماندهی محصول محور
- ج) سازماندهی وظیفه‌ای
- د) سازماندهی ماتریسی

۱۱۴ - مدیر ارشد سازمانی در پی آن است که شرایط مطلوب‌تری برای آموزش مدیران فراهم کند. کدام سازماندهی در این زمینه ارجح است؟

- الف) سازماندهی بر حسب مناطق
- ب) سازماندهی بر حسب وظیفه
- ج) سازماندهی بدون مرز
- د) سازماندهی ماتریسی



۱۱۵ - کدام یک از موارد زیر در سازمان‌های ارگانیک بیشتر از سازمان‌های بروکراتیک مورد تاکید است؟

- الف) تمرکز اختیارات
- ب) قوانین و مقررات
- ج) تعریف رسمی مشاغل
- د) خودکنترلی

۱۱۶ - طی چند ماه اخیر در یک سازمان ارائه دهنده خدمات توانبخشی تغییراتی اعمال شده است. به وجود آمدن کدام تغییر در سازمان کاهش حیطه نظارت مدیر را می‌طلبد؟

- الف) خدماتی که سازمان ارائه می‌دهد، متنوع‌تر شده است.
- ب) کارکنان دوره‌های آموزشی و مهارت‌آموزی دیده‌اند.
- ج) کارشناسان ورزیده و مُجرب به سازمان پیوسته‌اند.
- د) برنامه‌های سازمان با وضوح بیشتر تعریف شده‌اند.

۱۱۷ - کدام جمله صحیح‌تر است؟

- الف) رفتار اعضای سازمان بر نمودار سازمانی منطبق است.
- ب) سازمان غیررسمی در نمودار سازمانی منعکس می‌شود.
- ج) داشتن نمودار سازمانی شفاف تضمین‌کننده موفقیت است.
- د) نمودار سازمانی به رفتار سازمانی جهت می‌دهد.

۱۱۸ - مدیر یک سازمان فارغ‌التحصیلان یک دانشگاه خاص را به دلیل عملکرد ضعیف آنان در سایر سازمان‌ها، استخدام نمی‌کند. این مدیر از کدام روش تصمیم‌گیری استفاده کرده است؟

- الف) روش اصرار بر تعهد
- ب) روش مبتنی بر نمونه
- ج) روش مبتنی بر اطلاعات در دسترس
- د) روش تحمل ابهام

۱۱۹ - کدامیک از مدیران توانبخشی زیر عامل انگیزش کارکنان خود را بر اساس تئوری انتظار ویکتور وروم انتخاب کرده است؟

- الف) مدیری که دوره آموزشی مهارتهای تخصصی کاری برگزار کرده است.
- ب) مدیری که انجام پیگیری‌های توانبخشی هر توانجو را به فردی واحد سپرده است.
- ج) مدیری که روابط صمیمانه بین هم‌دیفان و سرپرستان و کارکنان را تقویت نموده است.
- د) مدیری که حقوق و مزایای کارکنان را افزایش داده است.

۱۲۰ - در کدام رویکرد سازمانی کمترین حساسیت نسبت به محیط زیست دیده می‌شود؟

- الف) رویکرد بازاری
- ب) رویکرد ذینفعان
- ج) رویکرد قانونی
- د) رویکرد فعال





زبان عمومی

■ Part one: Reading Comprehension

Directions: Read the following passages carefully. Each passage is followed by some questions. Complete the questions with the most suitable words or phrases (a, b, c, or d). Base your answers on the information given in the passage only.

Passage 1

Although cholesterol has **received a lot of bad press** in recent years, it is a necessary substance in the body. It is found in bile salts needed for digestion of fats, in hormones, and in the cell's plasma membrane. However, high levels of cholesterol in the blood have been associated with atherosclerosis and heart disease. It now appears that the total amount of blood cholesterol is not as important as the form in which it occurs. Cholesterol is transported in the blood in combination with other lipids and with protein, forming compounds called lipoproteins. These compounds are distinguished by their relative density. High-density lipoprotein (HDL) is composed of a high proportion of protein and relatively little cholesterol. HDLs remove cholesterol from the tissues, including the arterial walls, and carry it back to the liver for reuse or disposal. In contrast, low-density lipoprotein (LDL) contains less protein and a higher proportion of cholesterol. LDLs carry cholesterol from the liver to the tissues, making it available for membrane or hormone synthesis. However, excess LDLs can **deposit** cholesterol along the lining of the arterial walls. Thus, high levels of HDLs indicate efficient removal of arterial plaques, whereas high levels of LDLs suggest that arteries will become clogged.

121. According to the passage..... .

- a) different forms of cholesterol in the body have similar features
- b) cholesterol density fails to indicate how healthy an individual is
- c) cholesterol is not so significant in maintaining personal health
- d) the form of cholesterol is more important than its amount

122. The phrase **received a lot of bad press** in the first line means to

- a) be criticized in mass media
- b) present unwelcome consequences
- c) include pressure over time
- d) indicate undesirable effects

123. Which of the following statements is **TRUE** based on the passage?

- a) Atherosclerosis is associated with HDLs as opposed to LDLs.
- b) Cholesterol is carried in the blood in two forms, namely HDL and LDL.
- c) Thickening of the arterial wall results mainly from high levels of HDLs.
- d) The proportion of cholesterol is higher in HDLs compared with LDLs.

124. The word **deposit** in line 11 is closest in meaning to

- a) stimulate
- b) assimilate
- c) accumulate
- d) postulate

125. According to the passage, is **NOT** associated with high HDL levels.

- a) reducing arterial plaques
- b) clogging arteries with cholesterol
- c) carrying cholesterol to the liver
- d) removing cholesterol from the tissues





Passage 2

The Internet greatly influences people's attitudes about their health and health care. They can search almost any topic of interest and become researchers for their own problems. In the present busy world, doctors do not always take the time to explain illnesses and possible remedies to their patients; they may not give scientific details in simple words, either. Accordingly, many people use Internet resources to find what they need to know for better medical decisions. But are the recommendations of "experts" on the Net always accurate and reliable? Are they helpful to everyone that needs advice on a specific medical condition? The online health products or information that seem most wonderful are often the most fraudulent.

Many specialists have their own theories about illness and health. For example, a California physiologist stated two causes for diseases: (1) pollution of the environment, and (2) parasites inside the human body. She offers two kinds of health products on the Internet: electronic machines and herbal medicine which clean out the body (free it of parasites) and rebuild new healthy living cells. Moreover, there are medical experts who recommend kinds of natural, non-western remedies for modern health disorders. Their advice might include special diet plans with added vitamins and minerals, folk medicine, environmental changes, or unusual therapies that patients do not get from typical doctors.

126- The California physiologist believes that one of the main reasons of diseases is

- a) living things in the environment
- b) parasites in the environment
- c) environmental pollution
- d) animals and plants

127- The word fraudulent in paragraph 1 is closest in meaning to

- a) available
- b) dishonest
- c) significant
- d) attractive

128- It is stated in the passage that a reason for the patients' use of the Internet to know more about their diseases is that

- a) they can find information on the Internet which is more culturally appropriate
- b) they can use Internet resources to make the best decision at a reasonable price
- c) doctors use a technical language to explain their problems
- d) doctors fail to take enough time to examine their patients completely

129- The word they in paragraph 1 refers to

- a) some medical decisions made by the doctors who use the Internet
- b) medical suggestions of the experts on the Internet
- c) some experts on the Internet
- d) the online health products

130- The medical experts favoring natural remedies suggest all of the following interventions, EXCEPT

- a) unconventional therapies
- b) rebuilding new living cells
- c) added vitamins and minerals
- d) changing the patient's place of living



Passage 3

Ultraviolet (UV) radiation covers the wavelength range of 100–400 nm, which is a higher frequency and lower wavelength than visible light. UV radiation comes naturally from the Sun, but it can also be created by artificial sources used in industry, commerce, and recreation. The UV region covers the wavelength range 100-400 nm and is divided into three bands: UVA (315-400 nm), UVB (280-315 nm), and UVC (100-280 nm).

As sunlight passes through the atmosphere, all UVC and approximately 90% of UVB radiation is absorbed by ozone, water vapor, oxygen and carbon dioxide. UVA radiation is less affected by the atmosphere. Therefore, the UV radiation reaching the Earth's surface is largely composed of UVA with a small UVB component.

The amount of UV radiation from the Sun that hits the Earth's surface depends on several factors, including the Sun's height in the sky, latitude, cloud cover, altitude, the thickness of the ozone layer and ground reflection. Reductions in the ozone layer due to human-created pollution increase the amount of UVA and UVB that reaches the surface. This can impact human health, animals, marine organisms and plant life. In humans, increased UV exposure can cause skin cancers, cataracts, and immune system damage.

131— According to the passage, excessive exposure to UV is unlikely to cause

- a) cataract
- b) skin tumors
- c) immune disorders
- d) digestive disorders

132— It is stated in the passage that the visible light the Ultraviolet (UV) radiation.

- a) falls below the wavelength range of
- b) falls within the same wavelength as
- c) has a higher frequency than
- d) contains all wavelength ranges of

133— Which of the following factors does NOT affect the amount of UV radiation that hits the Earth's surface?

- a) height above the sea level
- b) cloud cover of the area
- c) marine organisms and plant life
- d) ground reflection of the rays

134— It is stated in the passage that the UV radiation which reaches the Earth's surface is mostly composed of

- a) UVA with a small UVB component
- b) UVB and large amounts of UVC
- c) equal amounts of UVC and UVA
- d) UVA, UVB and UVC altogether

135— The underlined word this refers to

- a) the amount of UV radiation
- b) Ozone layer
- c) an increase in the amount of UVA and UVB
- d) an increase in the amount of human-related pollution





Passage 4

In the summer of 1976, a mysterious epidemic suddenly attacked two central African towns and killed the majority of its victims. Medical researchers suspected the deadly Marburg virus to be the cause, but what they saw in microscope images was entirely a new pathogen which would be named after the nearby Ebola River. Like Yellow fever and Dengue, the disease caused by Ebola virus is a severe type of hemorrhagic fever. It begins by attacking the immune system cells and neutralizing its responses, allowing the virus to multiply. Starting anywhere from 2 to 20 days after contraction, initial symptoms like high temperature, aching, and sore throat resemble those of a typical flu, but quickly increase to vomiting, rashes, and diarrhea, and as the virus spreads, it invades the lymph nodes and vital organs such as the kidney and liver, causing them to lose function. But the virus itself is not what kills Ebola victims. Instead, the mounting cell deaths trigger the immune system overload, known as cytokine storm, an explosion of immune responses that damage blood vessels causing both internal and external bleeding. The excessive fluid loss and resulting complications can be fatal within 6 to 16 days of the first symptoms; however, proper care and rehydration therapy can significantly reduce mortality rates in patients.

136_ The cytokine storm is

- a) a type of external bleeding
- b) an explosion in the blood vessels
- c) the consequence of increased cell deaths
- d) the damage recovered by the immune system

137_ According to this paragraph, Ebola

- a) is easily distinguished from the flu in its initial stages
- b) presents with symptoms like typical flu in the early stages
- c) has symptoms like the typical flu as the disease progresses
- d) is another name for Dengue, as used in medical context by clinicians

138_ Bleeding in Ebola could be attributed to

- a) the fever resembling Dengue and Yellow fever
- b) deadly Marburg virus as a new pathogen
- c) increased immune system response
- d) vomiting due to the disease

139_ The Ebola virus increases through

- a) the kidney and liver
- b) the internal and external bleeding
- c) counteracting the immune system responses
- d) invading the lymph nodes and other organs

140_ The death rate following Ebola disease

- a) is definitely predictable depending on the affected area
- b) is highly increased in the first few days of contraction
- c) fails to be controlled under the current circumstances
- d) could be controlled through proper care and therapy



■ Part two: Vocabulary

Directions: Complete the following sentences by choosing the best answer.

141- Health problems of the poor people can only be through proper strategies and measures taken by the government.

- a) exaggerated
- b) enhanced
- c) complicated
- d) alleviated

142- Regular sleep, eating patterns, and exercise help people the bad effects of stress.

- a) intensify
- b) counteract
- c) prolong
- d) imitate

143- In order not to involve your personal attitudes in the results, you need to be when doing research.

- a) disoriented
- b) ignorant
- c) impartial
- d) biased

144- University lecturers have the main role in knowledge in all fields to the students.

- a) imparting
- b) announcing
- c) degrading
- d) consuming

145- Although scientists have detected many secrets of the central nervous system, there are still some points which need to be clarified.

- a) transparent
- b) obvious
- c) evident
- d) obscure

146- While taking your exam, you need to block thoughts by concentrating on what you are doing.

- a) constructive
- b) intrusive
- c) supportive
- d) inspiring

147- He was not able to cope with the stress and of his job; therefore, he decided to retire.

- a) comfort
- b) recreation
- c) strain
- d) tranquility

148- The health authorities have emphasized that priority should be given to the which help the improvement of health in the country.

- a) initiatives
- b) compartments
- c) obstacles
- d) redundancies

149- Some people think that the most essential for good managers is their organizational abilities.

- a) associate
- b) complication
- c) repression
- d) attribute

150- Some bacteria are not responsive to antibiotic therapy because they have gradually developed to antibiotics.

- a) existence
- b) assistance
- c) resistance
- d) prevalence





151. The lecturer was asked to steer the discussion back to the topic of main importance by avoiding unrelated issues.

- a) superficial
- b) original
- c) trivial
- d) redundant

152. The health providers are forced to answer any the patients have about their treatment.

- a) queries
- b) intimacies
- c) contributions
- d) modifications

153. The student received a lot of comments from his supervisor helping him improve the quality of his work.

- a) disruptive
- b) constructive
- c) disappointing
- d) debilitating

154. The instructor advised students to avoid by strictly following note-taking standards.

- a) frankness
- b) truthfulness
- c) plagiarism
- d) precision

155. The Corona virus is a dangerous, highly viral infection that can easily spread to other people.

- a) transmissible
- b) dismissible
- c) ignorable
- d) valuable

156. Numerous theories have been on the exact cause of Corona virus which is yet to be identified.

- a) abandoned
- b) avoided
- c) proposed
- d) oppressed

157. Prevention rather than treatment must be the first of all those involved in health.

- a) census
- b) concern
- c) burden
- d) invention

158. With simple measures, the side effects of the lesions under the skin can be reduced.

- a) threatening
- b) destructive
- c) preventive
- d) obsessive

159. A damaging decline in blood products can cause huge when caring for pregnant women with pre-existing medical conditions.

- a) contributions
- b) profits
- c) opportunities
- d) challenges

160. We can keep away from infectious diseases by enhancing our disease-causing microorganisms.

- a) resistance to
- b) assistance to
- c) combination of
- d) contraction of

موقعي

